



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บันทึกข้อความ

19 สิงหาคม 2557

เรื่อง โครงการจัดการความรู้เรื่อง Patient Safety ของ WHO เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตร
เภสัชศาสตร์

เรียน คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

ด้วยกลุ่มวิชาการบริหารทางเภสัชกรรมมีความประสงค์จะดำเนินโครงการแลกเปลี่ยน
เรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรายวิชาด้านการบริหารทางเภสัชกรรม ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ patient
safety ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่ทาง WHO ได้เล็งเห็นว่าจำเป็นต้องเน้นตั้งแต่ในขั้นตอนการผลิตบัณฑิต ทาง
สำนักพัฒนาโรงพยาบาล (สพร.) จึงได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึง
เนื้อหา หลักสูตร เทคนิคการสอนกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่างๆ ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ
และมีการถ่ายทอดการอบรมผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (teleconference) ทางกลุ่มวิชาการบริหารทาง
เภสัชกรรมจึงได้จัดทำโครงการจัดการความรู้เรื่อง patient safety ขึ้น โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกท่านใน
คณะเภสัชศาสตร์ที่สนใจได้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวผ่านทาง teleconference ณ ห้องเตรียม
งานปฏิบัติการด้านการบริหารทางเภสัชกรรมและเภสัชวิทยา ชั้น 2 อาคาร 4 ในวันที่ 8-9 กันยายน 2557
เวลา 8.00 – 17.00 น. และวันที่ 10 กันยายน 2557 เวลา 8.00 – 12.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติการดำเนินโครงการ จักเป็นพระคุณยิ่ง



(อาจารย์ ญนันท์ โล่สุวรรณรักษ์)

กรรมการจัดการความรู้

อมร
รับ
19.9.57

แบบเสนอโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปีการศึกษา 2557

1. ชื่อโครงการ โครงการจัดการความรู้เรื่อง Patient Safety ของ WHO เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรเภสัชศาสตร์

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยวรรณ กุลณาวรรณ และคณาจารย์ในกลุ่มวิชาการ
บริหารทางเภสัชกรรม

3. หลักการและเหตุผล

การดูแลผู้ป่วยให้หายจากโรคและปราศจากอันตรายหรือผลข้างเคียงใดๆ เป็นสิ่งสำคัญที่บุคลากรทางการแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพพึงตระหนักอยู่เสมอ องค์ความรู้เรื่อง patient safety จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ทาง WHO ได้สังเกตเห็นว่าจำเป็นต้องเน้นตั้งแต่ในขั้นตอนการผลิตบัณฑิต ทางสำนักพัฒนาโรงพยาบาล (สพร.) จึงได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงเนื้อหา หลักสูตร เทคนิคการสอนกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทางกลุ่มวิชาการบริหารทางเภสัชกรรมจึงได้จัดทำโครงการจัดการความรู้เรื่อง patient safety ขึ้น โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกท่านในคณะเภสัชศาสตร์ที่สนใจได้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวผ่านทาง teleconference ทั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้คือการร่วมกันพัฒนาและวางแนวทางของเนื้อหาเรื่อง patient safety ที่เหมาะสมกับบริบทประเทศไทยสอดคล้องตรงกลางในหลักสูตร โดยเฉพาะรายวิชาในกลุ่มการบริหารทางเภสัชกรรม

4. วัตถุประสงค์โครงการ

4.1 เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้องค์ความรู้ด้าน patient safety มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศในปัจจุบัน และนโยบายของ WHO

4.2 เพื่อให้คณาจารย์ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่นๆ จากภายนอก

5. ลักษณะโครงการ

☐ โครงการที่ดำเนินประจำทุกปี ☒ โครงการที่ริเริ่มใหม่ ☐ โครงการที่เคยดำเนินการมาแล้ว

6. ลักษณะกิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับการส่งเสริมหรือสนับสนุนด้านต่อไปนี้ดังนี้

6.1 การส่งเสริมอัตลักษณ์ และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

- ☐ คุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู)
- ☐ มีจิตอาสาเพื่อรับใช้สังคม
- ☐ เสริมสร้างพฤติกรรมคุณภาพ (จากแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต)

6.2 พัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)

- ☐ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ เสริมความรู้ทางวิชาการ
- ☐ สร้างทักษะทางปัญญา
- ☐ เสริมทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ☐ เสริมทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6.3 พัฒนานักศึกษาตามกรอบการประเมินคุณภาพ 5 ด้าน และสร้างเครือข่ายประกันคุณภาพ

- ☐ กิจกรรมด้านวิชาการ
- ☐ กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
- ☐ กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมหรือจริยธรรม
- ☐ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรืออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ☐ กิจกรรมกีฬา นันทนาการ และการส่งเสริมสุขภาพ
- ☐ พัฒนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาภายใน / ภายนอก มหาวิทยาลัย

6.4 สถานศึกษา 3 D

- ☐ ด้านประชาธิปไตย (Democracy)
- ☐ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นไทย (Decency)
- ☐ ด้านภูมิคุ้มกันภัยยาเสพติด (Drug free)

6.5 โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน
- ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการกับกิจกรรมนักศึกษา
- ☐ พัฒนาสุนทรียภาพทางศิลปะและวัฒนธรรม (เช่น รดน้ำขอพร, ทำบุญเลี้ยงพระ)

6.6 กิจกรรมให้ความรู้ด้าน QA

- ☐ กิจกรรมให้ความรู้ด้าน QA แก่บุคลากร/นักศึกษา
- ☐ กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน / ภายนอก มหาวิทยาลัย

6.7 กิจกรรมหรือโครงการอื่นๆ

- ☒ กิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM
- ☐ กิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากร (อาจารย์/ เจ้าหน้าที่)

- ☐ กิจกรรมบริการวิชาการ
- ☐ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน
- ☐ อื่น ๆ ระบุ

7. วัน เวลา และสถานที่ จัดโครงการ

7.1 วันที่จัดโครงการ : 8 – 10 กันยายน 2557

7.2 เวลาที่จัดโครงการ : 08.00 – 17.00 น.

7.3 สถานที่จัดโครงการ : โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ

ถ่ายทอดการอบรมเชิงปฏิบัติการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์มายัง
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

8. เป้าหมายจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

8.1 อาจารย์ในคณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 12 คน

9. การดำเนินงานตาม PDCA

ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
9.1 การวางแผน (Plan)	☐ อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ ☒ อยู่ในแผนดำเนินงานของคณะกรรมการการจัดการ ความรู้ของคณะฯ	ผศ. ดร. นิตยาวรรณ กุลธาวรรณ และกลุ่มวิชา
9.2 ดำเนินการ (Do)	1. เขียนโครงการของอนุมัติคณะบดี 2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ ได้แก่ กองอาคารสถานที่ แผนก โสตทัศนูปกรณ์ 3. ประชาสัมพันธ์โครงการ และเชิญชวนอาจารย์ใน คณะฯ	การบริหารทาง เกษัชกรรม
9.3 การติดตามประเมินผล การดำเนินงาน (Check)	1. สรุปโครงการและแบบสอบถามความพึงพอใจ	
9.4 การปรับปรุงการ ดำเนินงาน (Act)	1. นำข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อ นำมาปรับปรุงในครั้งต่อไป	

10. งบประมาณที่ขอรับการสนับสนุน

- ☐ งบค่าธรรมเนียมพิเศษนักศึกษา จำนวนบาท
- ☐ งบเงินทุนเพื่องบเงินทุนเพื่อพัฒนาวิชาการคณะเภสัชศาสตร์0 จำนวนบาท

11. รายละเอียดค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการค่าใช้จ่าย	วงเงิน (บาท)
หมวดค่าตอบแทน		
1.	ค่าตอบแทนวิทยากร	-
2.	ค่าล่วงเวลาพนักงาน	-
3.	ค่าของที่ระลึก	-
หมวดค่าใช้จ่าย		
4.	ค่าเช่ารถตู้/รถบัส มลค.	-
5.	ค่าเช่ารถภายนอก	-
6.	ค่าน้ำมัน และค่าผ่านทางพิเศษ	-
7.	ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง	-
8.	ค่าที่พัก	-
ค่าวัสดุอุปกรณ์		
9.	กระดาษ หมีกพิมพ์	-
10.	ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในโครงการ	-
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		-

12. การประเมินผลและตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ☒ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 80% ของเป้าหมาย
- ☒ แบบสอบถามความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50
- ☐ Pre-test/Post-test คะแนนสอบมากกว่า 75%
- ☒ อื่นๆ (ระบุเป้าหมายตัวชี้วัด) อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง patient safety มากขึ้น ไม่น้อยกว่าระดับ “มาก”

13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

อาจารย์ในคณะเภสัชศาสตร์ โดยเฉพาะกลุ่มวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ปรับปรุงองค์ความรู้ด้าน patient safety ให้มีความทันสมัย และได้แนวปฏิบัติที่ดีจากที่ประชุม และนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์หรือสอดแทรกเข้ากับการเรียนการสอนให้ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลดียิ่งๆ ขึ้นไป

14. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและการนำผลการประเมินโครงการในครั้งก่อนมาปรับปรุงในการจัด

โครงการครั้งนี้ (กรณีเป็นโครงการต่อเนื่องหรือจัดทุกปี)

ผลประเมินในครั้งก่อน	แนวทางการปรับปรุงในครั้งนี้	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

* กำหนดการประชุมดังเอกสารแนบ

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการจัดการความรู้เรื่อง Patient Safety ของ WHO

เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรเภสัชศาสตร์

ในวันที่ 8-10 กันยายน 2557 เวลา 08.00 – 17.00 น. ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพฯ

ถ่ายทอดการอบรมเชิงปฏิบัติการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์มายัง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านสถานที่และระยะเวลา					
1. วันเวลาที่จัดทำโครงการมีความเหมาะสม					
2. สถานที่สะดวกและเหมาะสม					
3. ระยะเวลาของการทำโครงการ มีความเหมาะสม					
ด้านเนื้อหาหลักสูตร					
1. หัวข้ออบรม เหมาะสมและได้ประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน					
2. เวลาที่ใช้ในการอบรม มีความเหมาะสม					
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ					
1. ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมการอบรม					
2. งานอบรมมีประโยชน์ต่องานสอนที่ท่านดูแลอยู่					
3. ท่านได้แนวทางนำมาปรับปรุงการงานสอนหรืองานวิจัยของท่านเองเพิ่มขึ้น					

หัวข้อที่ท่านสนใจต้องการให้จัดประชุม/สัมมนาในครั้งหน้า

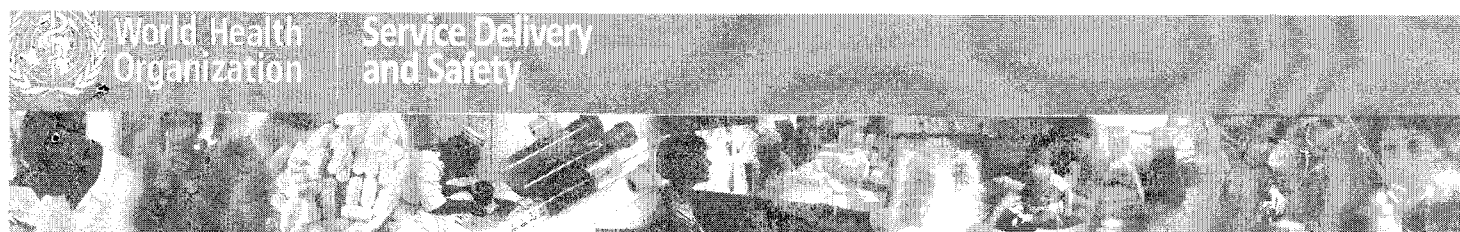
.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....



DRAFT

THAILAND Patient Safety Curriculum WORKSHOP

**Training for the Trainer
8TH - 10TH September 2014**

VENUE: NARAI HOTEL BANGKOK THAILAND

WORKSHOP AGENDA

DAY 1: Opening Session

- 08.00 Registration
- 08:30 Welcome by the Healthcare Accreditation Institute and WHO
: Dr.Anuwat Supachutikul CEO of The Healthcare Accreditation Institute
: Dr.Yonas Tegegn WHO Representative to Thailand
- 08: 45 Global policy to local action: Implementing WHO multi-professional patient safety curriculum guide in Thailand: Dr.Piyawan Limpanyalert, COO of The Healthcare Accreditation Institute
- 09:00 Patient Safety introduction by Dr Agnès Leotsakos
- 09:15 Case study film
- 09:30 *Discussion facilitated by Dr. Agnès Leotsakos with participants on their expectations and feedback on safety and quality*
- 10:00 Coffee break and Poster round (*Discussion of The Integrated Patient Safety Curriculum in Thailand*)
- 10:20 Signing ceremony of collaborative agreement: The Ministry of Public Health, The Consortium of Thai Medical Schools, The Medical Council of Thailand, The Dental Council of Thailand, The Pharmacy Council, Thailand Nursing and Midwifery Council.
- 10:45 Reporting and analyzing errors and Root Cause Analysis by Dr. Ken Taneda
- 11:10 Sharing and learning: How to teach this topic
- Understanding and learning from errors
 - Understanding and managing clinical risk



- 11:30 Practice reporting of errors; prepare a Root Cause Analysis facilitated by Dr. Ken Taneda
- 12:00 How can the WHO Patient Safety Curriculum Guide contribute to teaching the patient safety courses (Part A of the Patient Safety Curriculum Guide) by Dr Agnès Leotsakos
- 12:30 Lunch
- 13.30 Poster round (Discussion of The Integrated Patient Safety Curriculum in Thailand)

FUNDAMENTALS IN PATIENT SAFETY

- 14:00 What is Patient Safety by Dr Agnès Leotsakos
Film: key messages in patient safety
- 14:40 Interactive session and discussion on the complexity of health systems by Dr Ken Taneda
- 15:10 Ergonomics and Patient Safety by Dr Kostas Petsanis
Film: Human Factors in the OR and 'Just a routine operation'
- 16:00 Coffee Break and Poster round (Discussion of The integrated Patient Safety Curriculum in Thailand)
- 16:20 Building a culture of by Dr Ken Taneda
- 16:50 Leadership and Patient Safety by Dr Agnès Leotsakos
- 17:20 Reflections on Leadership competencies and action for building a culture of safety and improving the quality of service delivery
Discussion with audience facilitated by Dr Anuwat Supachutikul, Dr. Kittinan Anakamanee and Dr. Piyawan Limpanyalert on engaging leadership to commit to safety and quality improvements.



DAY 2 DO NO HARM

- 08.30 Review of Day 1 – All
- 09:00 Effective health care teams by Dr.Ken Taneda
- 09:20 *Interactive discussion facilitated by Dr.Ken Taneda and Dr.Kostas Petsanis on 'Effective teamwork and communication; Participant engagement in ISBAR, Call-out, Check- back, hand-over techniques; Interactive exercises in teams'.*
- 09:40 Engaging with Patients: Patients' Voice by Dr.Kostas Petsanis
Engaging with patients film
- 10:10 Sharing and learning: How to teach this topic
- Being an effective team player
 - Engaging with Patient and carers
- 10:40 *Coffee break and Poster round (Discussion of The integrated Patient Safety Curriculum in Thailand)*
- 11:00 Understanding/managing clinical risk by Dr. Ken Taneda
- 11:20 Quality Improvement methods emphasizing Failure Mode and Effect Analysis
Q&A and discussion; practice QI methods facilitated by Dr.Ken Taneda
- 12:00 Lunch

PATIENT SAFETY SOLUTIONS

- 13:15 WHO Patient Safety Priorities by Dr. Agnès Leotsakos
- 13.45 Sharing and learning: How to put knowledge into practice: Infection control, medication safety and invasive procedures.



- 14:15 Vulnerable groups at risk by Dr. Kostas Petsanis
- Pregnant women and newborns;
 - Patients with mental disorders and cognitive disabilities
 - The elderly
 -
- 14:45 Q&A and discussion facilitated by Dr. Kostas Petsanis on patient safety priorities in hospitals in Thailand health systems

15:00 Coffee break and Poster round (Discussion of The integrated Patient Safety Curriculum in Thailand)

- 15:30 Overview of WHO Patient Safety Solutions by Dr. Agnès Leotsakos
- Focus on: Medication Safety by Dr. Kostas Petsanis
 - Focus on: Surgical Safety by Dr. Kostas Petsanis
 - 10 min videos on how to use/not use the WHO Surgical Safety Checklist
 - Focus on: Prevention of Health care-associated infection by Dr. Agnès Leotsakos

16:15 How to teach any one of these solutions by Dr. Agnès Leotsakos

16:30 Q&A, Discussion How to evaluate patient safety curriculum in Thailand

DAY 3 Share-Chain-Shape-Change in Thailand

08.30 Review of Day 2 – All

09:45 Group discussion: strategy of patient safety curriculum in Thailand
(Medicine, Dentistry, Pharmacy, Nursing)

- How can WHO Patient Safety Curriculum guide be applied for health professional's training
- What steps need to be taken for implementation, by whom, and training strategies
- How to evaluate patient safety curriculum

10:15 **Coffee break**

10:30 Group discussion: "How to & Who can"



- Presentation of group work (Medicine, Dentistry, Pharmacy, Nursing)

12:00 Lunch

DRAFT