



กิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน
เรื่อง

“แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา”



วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ 4-606

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต



สารบัญ

	หน้า
<u>ส่วนที่ 1</u> รายละเอียดโครงการ	3-5
<u>ส่วนที่ 2</u> ข้อคิดเห็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	6-11
<u>ส่วนที่ 3</u> หลักฐานและเอกสารที่แสดงผลการปฏิบัติตามโครงการ เช่น ภาพถ่าย เอกสารที่เกี่ยวข้อง	11-14
3.1 รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	11-13
3.2 รูปกิจกรรมในโครงการ	13-14
<u>ส่วนที่ 4</u> การประเมินโครงการ เช่น สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ, ประเมินตามเอกสาร/ชิ้นงานที่จัดทำตามวัตถุประสงค์โครงการ	15
<u>ส่วนที่ 5</u> การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข	15

ส่วนที่ 1 รายละเอียดโครงการ



กิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน

“แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา”

วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 13.00-16.00

ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต 4-606

1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม

แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

2. สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

4. หลักการและเหตุผล

ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่าง 10 หน่วยงาน ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้ตกลงร่วมกันในความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ในฐานะเจ้าภาพในปีการศึกษา 2556 จึงได้จัดกิจกรรม “แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา” เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถาบันทำให้การประกันคุณภาพครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนประโยชน์ต่อเครือข่ายให้มากที่สุด

5. วัตถุประสงค์

5.1 สร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถาบัน

5.2 เพื่อศึกษาหารูปแบบแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ของแต่ละหน่วยงาน

5.3 พัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพ

6. รูปแบบกิจกรรม - ผู้เข้าร่วมประชุม อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น ชักถาม เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพของแต่ละสถาบัน

7. ผู้เข้าร่วม

7.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนในเครือข่ายความร่วมมือการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน

8. ระยะเวลาดำเนินการ

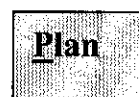
วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 13.00 - 16.15 น.

9. สถานที่ ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ 4-606 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

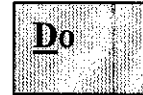
10. ประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้าร่วมประชุม

10.1 สามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานตนเองต่อไป

10.2 เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่ายการประกันคุณภาพ



10.3 ได้ทราบรูปแบบและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำประยุกต์และ
ปฏิบัติใช้ในหน่วยงานตนเอง



11. ผลการดำเนินโครงการ

11.1 วัน เวลา และสถานที่ดำเนินโครงการ

วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 13.00 - 16.15 น. ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ 4-606
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

11.2 ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนในเครือข่ายความร่วมมือการประกันคุณภาพการศึกษา
ระหว่างสถาบันจำนวน 17 คน

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	สถาบัน
1.	รศ.ดร.ทัศนีย์ ปัญจามนต์	คณบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
2.	ผศ.ดร.ธเนศ พงษ์ธีรัตน์	รองคณบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
3.	ดร.สุธารทิพย์ เรืองประภาวุฒิ	ผู้ช่วยคณบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
4.	ดร.ศิริวรรณ ตันตระวานิชย์	คณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
5.	อ.เกษม พลายแก้ว	ผู้ช่วยคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
6.	อ.ภาสินี สงวนสิทธิ์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
7.	อ.วรรณข ปลิหจินดา	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
8.	อ.ดร.ปิยาภรณ์ สุภักต์ดำรงกุล	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
9.	อ.ดร.สุกัญญา เพชรศรีเวทย์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
10.	อ.พรพิมล กาญจนवास	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
11.	อ. ดร.นพมาศ อัครจันทโชติ	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
12.	นางสาวรางคณา จิตตชุม	อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
13.	อาจารย์ปัทมพร ราชภักดี	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
14.	ดร.กาญจนา มหัทธนทวี	คณบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
15.	อ.อำพรพรรณ ชัยกุลเสรีวัฒน์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
16.	ดร.ศิรินันท์ ตรีมงคลทิพย์	รองผู้อำนวยการวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
17.	อ.อรทัย สารกุล	อาจารย์ประจำวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

12. ผลสำเร็จของการจัดโครงการ



12.1 ผลสำเร็จตามการประเมินจากตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

วัดจากจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ค่าเป้าหมายที่ตั้ง 20 คน ผู้เข้าร่วมประชุม 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 บรรลุตามเป้าหมาย (ตั้งไว้ร้อยละ 80)

12.2 ผลสำเร็จตามการประเมินจากตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

วัดจากแบบประเมินความพึงพอใจโครงการ ค่าเป้าหมายที่ตั้ง > 4.1 ผลการประเมินโครงการ ภาพรวมในทุกด้านมีคะแนนเฉลี่ย 4.7 จากคะแนนเต็ม 5 บรรลุตามเป้าหมาย

13. งบประมาณ

รายจ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าอาหารว่าง (50 บาท x 17 คน)	850.-
ประมาณการรายจ่าย	850.-

ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. เกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพของแต่ละสถาบันสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

1. มีการตรวจประเมินระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และ ระดับสาขาวิชา คณะวิทยาศาสตร์มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 1หลักสูตร โดยจะประเมินเฉพาะองค์ 2 และองค์ 4 ส่วนระดับคณะและมหาวิทยาลัยประเมินทั้ง 9 องค์ประกอบ
2. ในระดับคณะจะแบ่งผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพออกไปตามองค์ประกอบ ผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละองค์เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเลขานุการคณะ
3. การจัดการเรียนรู้ (KM) เป็นนโยบายระดับมหาวิทยาลัยโดยมอบหมายแต่ละหน่วยงานจัดให้มีการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้อยู่ใน 5 ประเด็น ได้แก่
 1. ด้านเทคนิคการสอน (การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ)
 2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์)
 3. ด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ (การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)
 4. ด้านธรรมาภิบาล (การยึดมั่นคุณธรรม)
 5. ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์)

โดยทางคณะวิทยาศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ไปแล้ว 4 ด้าน ได้แก่ด้านที่ 1, 2, 4 และ 5 จนครบกระบวนการจัดการเรียนรู้และมีหลักฐานปรากฏบนเว็บไซต์ KM ของมหาวิทยาลัย

1.2 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1. มีหลักสูตรเดียว การประเมินในระดับหลักสูตรจะประเมินในองค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ 3 (บางข้อ) องค์ประกอบที่ 4 องค์ประกอบที่ 5 และ องค์ประกอบที่ 6 (บางข้อ)
2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้แต่ละคณะมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพประจำคณะ 1 ตำแหน่ง เพื่อลดภาระงานของอาจารย์ประจำ

3. ยังพบปัญหาเรื่องตำแหน่งวิชาการมีน้อย แก้ปัญหาโดยมีการเพิ่มเงินอีก 6 พันบาท นอกเหนือจากเงินเดือนสำหรับอาจารย์ผู้ปฏิบัติภาระงาน และต้องมีผลงานวิชาการ ออกมาภายใน 2 ปี จึงสามารถยังคงรับเงินส่วนนี้ต่อไปได้
4. มีเครือข่ายการประกันคุณภาพของนักศึกษาร่วมกัน 3 สถาบัน โดยร่วมกับมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ให้นักศึกษา เรียนรู้งานประกันคุณภาพ หัดทำ PDCA และนำเสนอผลงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจการประกันคุณภาพในระดับ คณะด้วย
5. งบวิจัยมาจาก 3 ส่วน ส่วนแรกจากการเขียนขอทุนวิจัยภายนอกสถาบันวิจัยแห่งชาติ ส่วนที่ 2 ทุนนักวิจัยหน้าใหม่ประมาณ 50,000 บาท ส่วนที่ 3 จากเงินรายได้ของคณะ ประมาณ 2 %
6. นำเอาผลงานวิจัยไปประกอบเกณฑ์การประเมินการขึ้นเงินเดือนของบุคลากรตาม KPI ที่ตั้งไว้

1.3 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

1. มีการประเมินในระดับหลักสูตร (มี 2 หลักสูตร) ระดับภาควิชา ระดับคณะ และ ระดับมหาวิทยาลัย โดยประเมินเกือบครบทุกตัวบ่งชี้ ยกเว้นภาควิชาที่ไม่มีหลักสูตร จะไม่ประเมินองค์ 3
2. มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ เพื่อดำเนินงานด้านจัดทำแผนปฏิบัติงาน/โครงการ โดยที่คณะทำงานในแต่ละด้านจะเป็นผู้รับผิดชอบการจัดทำ SAR ของคณะวิชา ซึ่ง คณะทำงานทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย
 - ด้านบริหารหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนการสอน
 - ด้านวิจัย
 - ด้านบริการวิชาการ
 - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านพัฒนานักศึกษา
 - ด้านแผนงานและการประกันคุณภาพ
3. มีการวางแผนงานประกันคุณภาพตั้งแต่ต้นปีและมีการประสานงานกับฝ่ายประกัน คุณภาพระดับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีการตั้งคณะกรรมการทั้งกรรมการชุดใหญ่ (ส่วน ใหญ่เป็นระดับผู้บริหาร) และกรรมการย่อย (เป็นผู้ประสานงานระดับคณะวิชา) โดยมีการ ประชุมเครือข่ายผู้ประสานงานและรายงานผลทุกเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้า
4. ระดับคณะมีการตรวจประกันคุณภาพภายในโดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นและติดตามความก้าวหน้าของงาน สำหรับในระดับภาควิชาสามารถ เลือกได้ว่าจะประเมินระหว่างปีด้วยหรือไม่ แต่ถ้าไม่ประเมินจะต้องรายงานผลการดำเนินการมา ที่ระดับคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป แต่เมื่อสิ้นสุดการศึกษาระดับจะต้องจัดให้มีการประเมิน ภายในระดับภาควิชา
5. ปัญหาอุปสรรคที่พบ เนื่องจากผู้รับผิดชอบการจัดทำประกันคุณภาพส่วนใหญ่เป็น คณาจารย์ทำให้ไม่มีเวลาทำงานวิจัย และผลงานวิชาการ
6. มีระบบและกลไกในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา มี การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่างน้อย ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

1.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพประมาณ 10 กว่าคน โดยเป็นตัวแทนจากสาขาวิชาและมีวาระการทำงาน 2 ปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. มีทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ
3. มีระบบการเก็บข้อมูลพื้นฐาน (data base) ผ่านเว็บไซต์ ระบบ drop box
4. มีการกำหนดให้สาขาวิชาทำงานวิจัยในชั้นเรียนสาขาละ 1 เรื่อง

1.5 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. เนื่องจากจัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัย ดังนั้นจึงมีนโยบายและมาตรการสนับสนุนด้านวิจัย เช่น การให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย ระดับปริญญาตรี (ยุววิจัย) จำนวน 5,000 บาท ทุนระดับบัณฑิตศึกษา 15,000 บาท และทุนจุดประกายนักวิจัยหน้าใหม่ 20,000 บาท และมีข้อบังคับให้ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์และนำเสนอผลงานด้วย
2. ทุนวิจัยในแต่ละปีประมาณ 3 ล้านบาท (6% ของเงินงบประมาณ) สามารถขอได้ทั้งอาจารย์และบุคลากร แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนสนับสนุนงานวิจัยและส่วนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย เช่น การตีพิมพ์ และมีแนวโน้มจะเพิ่มงบประมาณในส่วนนี้
3. จัดตั้งหน่วยวิจัยเพื่อสนับสนุนให้นักวิจัยรุ่นอาวุโสได้ทำงานกับนักวิจัยรุ่นใหม่และทำงานเป็นทีม จัดสรรเงินส่วนนี้ให้ 200,000 บาทต่อปี และให้ทุนต่อเนื่องถ้าสิ้นปีมีผลงานวิชาการออกมาเช่น มีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานภายนอก หรือได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก
4. มีการแก้ปัญหาเรื่องภาระงานสอนของคณาจารย์โดยการเชิญอาจารย์พิเศษจากภายนอกมาช่วยสอน เช่นรายวิชาภาษาอังกฤษ

1.6 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

1. คณะฯ จัดทำฐานข้อมูลในระบบ MIS โดยให้อาจารย์ทุกคนลงข้อมูลภาระงานของตนตามหมวดหมู่ที่กำหนด เป็นลักษณะของการทำ portfolio ของตนเอง และมีการ upload เอกสารที่เกี่ยวข้องของตนเข้าไปในระบบด้วย
2. คณะฯ พัฒนาระบบของการสืบค้นเอกสารที่เสนอผ่านคอมพิวเตอร์ โดยทีมเลขานุการคณะฯ จะสแกนเอกสารทุกอย่างที่เสนอต่อคอมพิวเตอร์เข้าระบบ นอกจากจะสามารถสืบค้นข้อมูลได้ว่าเอกสารของผู้เสนอข้อมูลอยู่ที่ไหนแล้ว และสามารถ download เอกสารมาใช้ประโยชน์ในระบบ QA ได้ ยังบอกได้ว่าเอกสารส่งไปที่ไหนแล้ว (แสดง status ของเอกสารได้ด้วย)
3. คณะฯ ตรวจประเมิน SAR โดยระบบ e-SAR ของมหาวิทยาลัย และทางมหาวิทยาลัยจะส่งข้อมูลหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในเป็นที่เรียบร้อยแล้วเข้าระบบ CHEQA Online ต่อไป

2 เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่างๆ

2.1 การสังเคราะห์งานวิจัย

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการรวมเล่มงานวิจัย และถ่ายคลิปลงวิดีโอสัมภาษณ์ผู้วิจัยเกี่ยวกับงานวิจัยฉบับย่อใช้เวลาประมาณ 3-5 นาทีต่อคน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการวางแผนงานตั้งแต่ต้นปี กำหนดประเด็นเลือกหัวข้อที่สนใจและนำมารวมเล่ม มีการนำผู้มีผลงานวิจัย ไปร่วมประชุมระดมสมองที่ต่างจังหวัด 3 วัน โดยมีสัดส่วนของการถ่ายทอดงานวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ 70 ต่อ 30

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ให้คณาจารย์ที่มีการเผยแพร่งานวิจัย ช่วยเขียนสรุปงานวิจัยแบบย่อๆ เพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถอ่านเข้าใจได้ นำขึ้นเว็บไซต์ของคณะ หรือในการประชุมงานวิชาการ จะทำสรุปงานวิจัยที่ยากๆ ในรูปแบบพับแจกผู้เข้าร่วมงาน

2.2 การบูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอน/วิจัย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีการสร้างความร่วมมือกับชุมชนบางบ่อ อ. คลองด่าน ทำวิจัยเกี่ยวกับพลาสติก เนื่องจากพบปัญหาผลผลิตลดลง ผลงานวิจัยที่ได้สามารถนำไปแก้ปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนได้ มีโครงการ มฉก.ชุมชน โดยออกตรวจพยาธิในชุมชน รวบรวมข้อมูลทำเป็นงานวิจัย และบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนไปพร้อมๆ กัน

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การให้ความรู้ ตรวจวิเคราะห์ให้กับโรงงานอุตสาหกรรม

วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการบริการวิชาการที่บูรณาการวิจัย โดยมีผู้รับผิดชอบหลักคือรองวิชาการฝ่ายความเข้มแข็งของชุมชน โดยกำหนดให้มีการบริการวิชาการที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและวิจัยไม่ต่ำกว่า 8 รายวิชาในแต่ละสาขาวิชา

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มีการกำหนดไว้ในแผนงานวิชาการของคณะกำหนดให้มีการบริการวิชาการที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่องในแต่ละสาขาวิชา โดยมีการบูรณาการตามความถนัดและความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขาวิชา เช่น หลักสูตรวิศวกรรมชีวการแพทย์มีโครงการบริการทางด้านเครื่องมือแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่างๆ สำหรับหลักสูตรวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์ รายวิชาการยศาสตร์จะมอบหมายให้นักศึกษาดำเนินงานวิจัยและบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เช่น โครงการวิจัยความเครียดในกลุ่มคนอาชีพต่างๆ หรือโครงการประเมินความรู้สึกล้าจากพนักงานร้านสะดวกซื้อ 7-11 เป็นต้น หรือโครงการวิจัยชุมชนต้นแบบ โครงการสร้างเสริมสุขภาพ กาย จิตใจและสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนหมู่ 5 ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานีที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) เป็นต้น

2.3 การบูรณาการงานด้านศิลปและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีโครงการประยุกต์เกี่ยวลูกชุบซึ่งเป็นขนมไทยขนมไทยโดยใช้บุบผสมลงไปในส่วนผสมของลูกชุบ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ พานักศึกษาไปดูวัดและประยุกต์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำเป็นสื่อการนำเสนอ ภาควิชาจุลชีววิทยา มีโครงการเที่ยวตลาดน้ำ พร้อมกับเก็บตัวอย่างเครื่องดื่มมาวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ หรือไปดูงานที่ค่ายสนามมวยแล้วนำความรู้ทางด้านกายวิภาคศาสตร์ไปอธิบายให้ความรู้

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ให้นักศึกษาออกแบบโปสเตอร์เนื่องงานสำคัญต่างๆ มีการทำขนมไทย แต่งชุดไทย พร้อมทั้งมีการนำเสนอผลงาน ภาควิชาคณิตศาสตร์มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับงานศิลปวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบทางคณิตศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มีโครงการเคมีวิถีพุทธ โดยนิมนต์พระมาสวดมนต์พร้อมทั้งสอนธรรมให้กับนักศึกษา หารูปแบบกิจกรรมที่น่าสนใจ เช่น การฉายหนังที่ให้ข้อคิดทางด้านคุณธรรม จริยธรรม หรือโครงการอบรมบุญเป็นการพานักศึกษาไปทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้กับสัตว์ทดลอง

2.4 ปัญหาคะแนนความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้คะแนนต่ำกว่า 3.51 (ในข้อองค์ประกอบที่ 2 ข้อ 6)

- **วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี** แบบประเมินมีทั้งหมด 35 ข้อ จะเป็นการประเมินทั้งความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และประเมินอาจารย์ และในบางรายวิชาที่เป็นปฏิบัติการเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ อาจารย์จะตั้งเกณฑ์การผ่านไว้ค่อนข้างสูง ทำให้นักศึกษาสอบไม่ผ่าน ส่งผลต่อคะแนนประเมิน

- **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ** จะพบปัญหากับรายวิชาที่สอนเป็นทีม และให้นักศึกษาประเมินก่อนกรอกเกรด

3. **แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)** รูปแบบแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละหน่วยงานที่ได้จากการกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ และแต่ละหน่วยงานจะนำเอาแนวปฏิบัติที่ดีเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนเอง เพื่อให้การประกันคุณภาพเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สรุปได้ดังนี้

3.1 **วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องรูปแบบการสังเคราะห์งานวิจัย และกิจกรรมเครือข่ายประกันคุณภาพของนักศึกษา

3.2 **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องระบบการจัดเก็บฐานข้อมูล เหมือน portfolio

3.3 **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องระบบการจัดเก็บข้อมูล SAR เหมือน drop box

3.4 **คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน

3.5 **คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องรูปแบบการจัดการเรียนรู้ (KM)

3.6 **คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์** มีแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องการส่งเสริมการสร้างและเผยแพร่ผลงานวิจัย

4. ผลประเมินโครงการ

เชิงปริมาณ ผู้เข้าอบรม อย่างน้อย 80 % เชิงคุณภาพ ผลการประเมินได้คะแนน 4.7 จาก 5

กิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน

“แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา”

วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 13.00-16.15 น. ณ ห้อง 4-606

เวลา	กิจกรรม	
13.00-13.15 น.	ลงทะเบียน	
13.15 -13.20 น.	พิธีเปิด	
13.20- 16.00 น.	กิจกรรมเครือข่ายฯ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา” โดยผู้แทนของแต่ละหน่วยงาน	
16.00-16.15 น.	สรุปกิจกรรม	

ส่วนที่ 3 หลักฐานและเอกสารที่แสดงผลการปฏิบัติตามโครงการ เช่น รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ ภาพถ่ายเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.1 รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

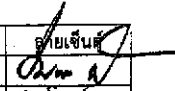
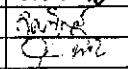
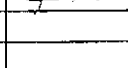
1

การประชุมโครงการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรทางการศึกษาของสถาบัน
“แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา”

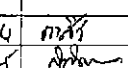
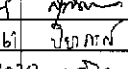
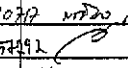
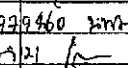
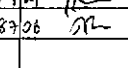
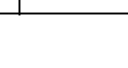
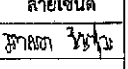
วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 เวลา 13.00-16.15 น.

ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ ห้อง 4-606 มหาวิทยาลัยรังสิต

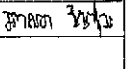
หน่วยงาน...คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.	รศ.ดร.ทัศนีย์ ปัญจนาท	tadsanee@rsu.ac.th	081-710-9332	
2.	ดร.สุธารทิพย์ เรืองประภาวุธ	Sutamthip.r@rsu.ac.th	089-681-2550	
3.	ดร.ธนพร กองธิวัตร	tanet.p@rsu.ac.th	084-455520	

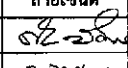
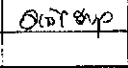
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.				
2.	ภก.สิริ งามวงศ์	bonvsi1992@hotmail.com	091-9129614	
3.	ภก.พชร ทุมพรวิไล	yusane@yaho.com	081-619344	
4.	ชัชวาลย์ สุวัณณภักดิ์	junkjungkong@hotmail.com	086-3344561	
5.	พญ.นง งามจวบวดี	นางนงงาม@hotmail.com	083-1080377	
6.	วราพร แสนจินดา	พ.พอรานพุด@hotmail.com	081-8545492	
7.	นางพมปศ อภิรัตน์โกวิท	a-noppamas@yahoo.com	081-4939460	
8.	เคสมงคล กล้วยแก้ว	kasemphakka@gmail.com	08-27421	
9.	ศิริพรรณ ตันตระทาสี	Siriphan-tyu@yahoo.com	081-4863706	

หน่วยงาน...คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์...

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.	นางสาวรวงศณา จิตตชุม	faasvnj@ku.ac.th	081-555-7709	
2.	นายศุภชัย เหมื่อนโพธิ์	supachai_mur@hotmail.com		

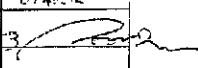
หน่วยงาน วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.	ดร.ศิรินันท์ ตริ้มมงคลทิพย์	sirinuntre@gmail.com	0890060746	
2.	อ.อรทัย สารกุล		081-5724709	

หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

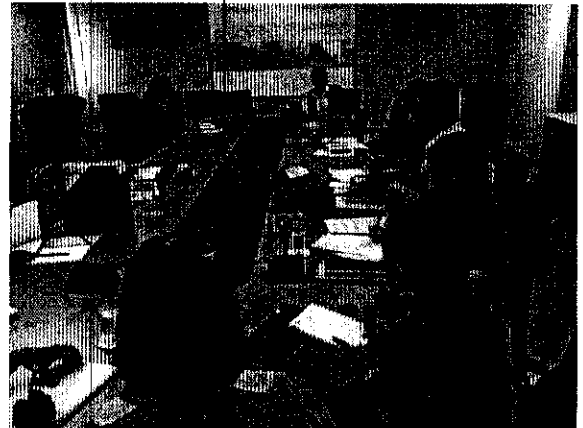
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตติยา ปากพจน์	nitthya_pab@utcc.ac.th		
2.	อาจารย์ ดร.อภาศ ฉันทศาสตร์รัตน์	avapa_cha@utcc.ac.th		
3.	อาจารย์ปัทมพร รามภักดิ์	pattamapom_rat@utcc.ac.th	0813349191	ปัทมพร

หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	e-mail	โทรศัพท์มือถือ	ลายเซ็น
1.	อาจารย์สุวิมล ชัยกุลเสถียร	supunicha@siam.edu	0891085169	สุวิมล
2.	ดร.กัญญา ฉันทะพรทวี	kanjana@siam.edu	0899930583	

3.2 รูปถ่ายกิจกรรม





ส่วนที่ 4 การประเมินโครงการ เช่น สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ, ประเมินตาม
เอกสาร/ชิ้นงานที่จัดทำตามวัตถุประสงค์โครงการ

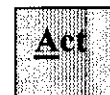


คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
 แบบประเมิน การประชุมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน
 "แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา"
 วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 เวลา 13.00-16.15 น.
 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ ห้อง 4-606 มหาวิทยาลัยรังสิต

	ระดับคะแนน				
	5 ดีมาก	4 ดี	3 พอใช้	2 น้อย	1 น้อยมาก
1. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า					(ค่าเฉลี่ย)
1.1 การจัดการทรัพยากร สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และแผนพัฒนาฯ	10 (67%)	5 (33%)			4.7
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการฯ	12 (80%)	3 (20%)			4.7
1.3 ความเหมาะสมของเงิน และเวลาที่จัดโครงการฯ	7 (47%)	8 (53%)			4.5
2. การประเมินด้านกระบวนการ					
2.1 วิทยากรมีความรอบรู้และความสามารถในการถ่ายทอดโดยรวม	10 (67%)	5 (33%)			4.7
2.2 วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมและมีความเป็นกันเอง	12 (80%)	3 (20%)			4.8
2.3 วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็นและช่วยแก้ปัญหาได้	11 (73%)	4 (27%)			4.7
3. การประเมินด้านผลผลิต					
3.1 ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจจากกิจกรรมโครงการครั้งนี้	10 (67%)	5 (33%)			4.7
3.2 ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน	10 (67%)	5 (33%)			4.7
3.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวม	11 (73%)	4 (27%)			4.7
	ค่าเฉลี่ยรวม				4.7

หัวข้อที่ท่านต้องการให้จัดสัมมนาในครั้งต่อไป.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อทำการปรับปรุงการจัดโครงการฯ ในครั้งต่อไป.....



ส่วนที่ 5 การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข

เนื่องจากเป็นการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเครือข่ายการประกันคุณภาพครั้งแรก และทำให้ทราบถึงรูปแบบและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของแต่ละหน่วยงาน สามารถนำไปเป็นต้นแบบในงานประกันคุณภาพเพื่อให้การประกันคุณภาพครบถ้วนสมบูรณ์และเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานเครือข่ายมากที่สุด และที่ประชุมมีความเห็นให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง