

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของกองกลาง

ปี พ.ศ. 2535 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีการกำหนดให้แผนกสารบรรณและเลขานุการ สังกัดสำนักงานอธิการบดี เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านสารบรรณ งานประชุม งานเลขานุการ และการจัดเลี้ยงรับรองของมหาวิทยาลัย จนถึงปี พ.ศ. 2539

ปี พ.ศ. 2540 กองกลาง มีฐานะเป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี ได้จัดตั้งขึ้นตามการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ 1/2540 ลงวันที่ 28 มกราคม 2540 โดยจัดแบ่งแผนกในกำกับกองกลาง เป็น 4 แผนก ประกอบด้วย แผนกสารบรรณ แผนกเลขานุการ แผนกงานประชุม และแผนกบริการคอมพิวเตอร์

ปี พ.ศ. 2541 มีการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานอธิการบดี โดยให้แผนกประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์มาขึ้นอยู่ในกำกับของกองกลาง ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ 1/2541 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2541

ปี พ.ศ. 2544 มีการโอนย้ายภาระงานของงานกฎหมายและผลประโยชน์มาอยู่ในกำกับของกองกลาง ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ 313/2544 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2544 จึงมีแผนกสังกัดกองกลาง ดังนี้

1. แผนกสารบรรณ
2. แผนกเลขานุการ
3. แผนกงานประชุม
4. แผนกบริการคอมพิวเตอร์
5. แผนกประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์
6. งานกฎหมายและผลประโยชน์

ปี พ.ศ. 2551 มีการปรับปรุงแผนภูมิโครงสร้างการบริหารภายในมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ 08/2551 ลงวันที่ 23 พฤษภาคม 2551 จึงมีแผนกสังกัดกองกลาง ดังนี้

1. แผนกสารบรรณ
2. แผนกเลขานุการ
3. แผนกงานประชุม
4. แผนกบริการคอมพิวเตอร์
5. แผนกประชาสัมพันธ์
6. แผนกวิเทศสัมพันธ์
7. งานกฎหมายและผลประโยชน์

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)

ในโลกปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกระแสของการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กองกลางเป็นหน่วยงานหนึ่งเป็นสายงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ กองกลางจึงได้มีการวางแผนกลยุทธ์ 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) ดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกลาง ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2556 เรื่อง “ทบทวนแผนกลยุทธ์กองกลาง”
2. ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกลาง ครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556 เรื่อง “การจัดทำแผนกลยุทธ์กองกลาง” โดยทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และร่วมกันวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555-2559)
3. ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกลาง ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2556 เห็นชอบและอนุมัติ เรื่อง “แผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)”

หลักการและเหตุผล

แผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) เป็นกรอบแนวทางในการทำงานและสามารถถอดไปสู่แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ข้างหน้า ซึ่งทำให้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2556 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ง่ายขึ้น ดังนั้น กองกลางจึงได้ร่วมกันทบทวนและจัดทำ “แผนกลยุทธ์ของกองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)” เพื่อใช้เป็นตัววัดผลการดำเนินงานในการทำงานตลอดระยะเวลา 5 ปีข้างหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นกรอบแนวทางการทำงานให้กับกองกลาง ในช่วงระยะเวลา 5 ปี ข้างหน้า
- 2) เพื่อถอดแผนกลยุทธ์ กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) นำไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2556
- 3) เพื่อเป็นตัววัดผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) แผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) ได้ถูกแปลงไปสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 2556
- 2) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่หน่วยงานเชื่อมโยงของการดำเนินงานต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
- 3) บุคลากรสามารถนำไปปรับใช้ในงาน เพื่อให้งานออกมามีประสิทธิภาพและตามเป้าหมายแผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)

ส่วนที่ 2

สภาพแวดล้อมภายนอก และภายใน

1. สถานการณ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของกองกลาง จากการปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลก ในหลายภูมิภาคทั่วโลก โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียที่มีความสำคัญเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของ เงินทุน สินค้า บริการ และคนภายใน กลุ่มประเทศต่าง ๆ รวมทั้งการรวมกันเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ในปี 2558 ในกลุ่ม 10 ประเทศของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หนึ่งในนั้น คือ ประเทศไทยของเรา และจากการที่มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ให้ความสำคัญและเริ่มมีการขับเคลื่อนเข้าสู่การเป็นประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนนั้น มหาวิทยาลัยได้มุ่งเน้นการศึกษาทางด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ อีกทั้งการเปลี่ยน การศึกษาให้ก้าวทันต่อการพัฒนาการศึกษาของโลกในยุคปัจจุบัน ซึ่งในกรอบอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 มีเป้าหมาย คือ การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อผลิต และพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปรับตัวสำหรับ งานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกของธรรมาภิบาลการเงิน การกำกับมาตรฐาน และเครือข่ายอุดมศึกษา บนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพ เชิงระบบ

กองกลาง จึงต้องปรับพัฒนาระบบการจัดการเพื่อสนับสนุนให้องค์กรมีความพร้อมต่อการพัฒนาสู่การ มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดความมั่นคง ความก้าวหน้าขององค์กร จึงได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ที่มีผลกระทบในอีก 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2555 - 2559) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี ระยะที่ 5 (พ.ศ. 2555 - 2559)

2. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีภาระงานและการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีกระบวนการทำงานตามขั้นตอนและมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
3. เพิ่มโครงการความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้มากขึ้น
4. สร้างรายได้ในการรับบริการจัดเลี้ยงทั้งภายนอกและภายใน
5. บุคลากรมีความรักความผูกพันต่อองค์กร/มีจิตใจในการให้บริการ
6. มีการทำงานเป็นทีม
7. ทำงานอยู่บนพื้นฐานของระเบียบ/แนวปฏิบัติที่ดี

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. โอกาสในการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมยังไม่เพียงพอ
2. บุคลากรขาดทักษะการใช้ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ

โอกาส (Opportunities)

1. ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนการทำงาน
2. อัตราเงินเดือนสูงกว่าสถาบันอื่น
3. สถานภาพการทำงานมั่นคง
4. สวัสดิการดี

ภัยคุกคาม (Threats)

1. ขาดระบบการสื่อสารที่ดี

ส่วนที่ 3

แผนกลยุทธ์กองกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา

พัฒนางานบริหาร มุ่งมั่นการสื่อสาร และการบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

วิสัยทัศน์

สนับสนุนการบริหาร การสื่อสาร บริการฉับไว ใส่ใจคุณภาพ

พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานเอกสารของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาบุคลากรกองกลางให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน
3. พัฒนาการจัดงานประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารของสภามหาวิทยาลัย การให้บริการห้องประชุมและการจัดเลี้ยงรับรอง
4. เผยแพร่ภาพลักษณ์และเกียรติภูมิของมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
6. พัฒนาเครือข่ายและเพิ่มความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ
7. ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาหน่วยงานผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้
8. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
9. พัฒนาระบบงบประมาณและการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ
10. พัฒนาการจัดการพลังงาน

กองกลาง

สนับสนุนการบริหาร สื่อสารองค์กร บริการฉับไว ใส่ใจคุณภาพ

Customers

พัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อผู้ใช้บริการ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภาพลักษณ์ให้เป็นที่รู้จักระดับสากล	พัฒนาและประสานงานองค์กรระหว่างประเทศตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
--	---	---

Internal Processes

จัดระบบงานสารบรรณและเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนางานการประชุมให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
--	---	--	---

Learning & Growth

พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
---	---

Finance

พัฒนาระบบงบประมาณ

และการใช้ทรัพยากร
ให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด (KPI)

Objective	KPI
1. พัฒนาความเข้มแข็งด้านจีนและสอดคล้องกับ การพัฒนาในประชาคมอาเซียน	1. จำนวนอาจารย์และนักศึกษาแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษานานาชาติ
	2. จำนวนสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีความร่วมมือทางวิชาการ
	3. จำนวนเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายใน
	4. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี
2. การพัฒนาองค์ความรู้ โดยเน้นความเข้มแข็ง ด้านจีนศึกษา	5. จำนวนกิจกรรมที่พัฒนาจากงานประจำสู่งานวิจัย
3. พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็ง และความรับผิดชอบต่อสังคม	6. ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมออกหน่วย มฉก. บริการชุมชน
4. การส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน	7. ร้อยละของบุคลากรที่มีการแต่งกายไทย-จีน
	8. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
5. พัฒนาบุคลากรกองกลางให้เป็นคนดีคนเก่ง และคงอยู่กับมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข	9. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างคุณธรรม 6 ประการ - โครงการคัดเลือกบุคลากร “คนดีศรีกองกลาง”
	10. ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ≥ 3.51 ขึ้นไป
6. การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศใน การบริหารจัดการตามภาระงาน การพัฒนา ที่ยั่งยืนและเป็นแบบอย่างที่ดี	11. ร้อยละของเอกสารถูกต้อง รวดเร็ว สืบค้นง่าย และตรวจสอบได้
	12. ร้อยละของกรรมการที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ≥ 3.51 ขึ้นไป
	13. จำนวนความเร็วสามารถรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี ความเร็ว 700 Mbps
	14. จำนวนครั้งของการลงโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ

	15. จำนวน clipping ข่าวประชาสัมพันธ์
	16. สามารถรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็ว 700 Mbps
	17. ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติที่มีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีคะแนน ≥ 3.51 ขึ้นไป
	18. จำนวนครั้งในการเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้
	19. ร้อยละของหน่วยงานกองกลางมีการวิเคราะห์และควบคุมการใช้งบประมาณ
	20. จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่บรรลุเป้าหมาย
	21. ร้อยละของกิจกรรม 7 ส ที่บรรลุตามเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความเข้มแข็งด้านเงินและสอดคล้องกับการพัฒนาในประชาคม อาเซียน
เป้าประสงค์ 1 : มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านเงินศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มาตรการที่ 1 : ด้านการเรียนการสอน

1. พัฒนาระบบการดูแลโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์นักศึกษาต่างชาติ
2. พัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศ

มาตรการที่ 2 : ด้านการประกันคุณภาพ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา
2. ส่งเสริมการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความเข้มแข็งด้านจีนและสอดคล้องกับการพัฒนาในประชาคม อาเซียน

เป้าประสงค์ 1 : มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนอาจารย์และนักศึกษาแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษานานาชาติ 2. จำนวนสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีความร่วมมือทางวิชาการ	300 49	300 50	300 50	300 50	300 50	มาตรการที่ 1 ด้านการเรียนการสอน 1. พัฒนาระบบการดูแลโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์นักศึกษาต่างชาติ 2. พัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศ	แผนก วิเทศสัมพันธ์
1. จำนวนเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายใน 2. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	- -	1 1	1 1	1 1	1 1	มาตรการที่ 2 ด้านการประกันคุณภาพ 1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา 2. ส่งเสริมการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี	แผนก วิเทศสัมพันธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์ความรู้ โดยเน้นความเข้มแข็งด้านจีนศึกษา

เป้าประสงค์ 2 : กองกลางเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านจีนศึกษา

มาตรการที่ 1 : ด้านพัฒนานักวิจัย

1. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับพัฒนางานประจำการวิจัย

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง และความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าประสงค์ 3 : การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม

มาตรการที่ 1 : การให้บริการสังคม

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อในการออกหน่วยบริการ มฉก.
(การประชาสัมพันธ์และตัดผม-กำจัดเหา)

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์ความรู้ โดยเน้นความเข้มแข็งด้านเงินศึกษา

เป้าประสงค์ที่ 2 : กองกลางเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านเงินศึกษา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนกิจกรรมที่พัฒนาจากงานประจำสู่ งานวิจัย	1	1	1	1	1	มาตรการที่ 1 ด้านพัฒนานักวิจัย 1. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ พัฒนางานประจำสู่การวิจัย	คณะกรรมการ บริหาร กองกลาง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง และความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าประสงค์ที่ 3 : การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมออกหน่วย มฉก. บริการชุมชน	100	100	100	100	100	มาตรการที่ 1 การให้บริการสังคม 1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความ รับผิดชอบต่อในการออกหน่วยบริการ มฉก. (การประชาสัมพันธ์และตัดผม-กำจัดเหา)	บุคลากรทุกคน (หมุนเวียนทุก แผนกมีส่วนร่วม)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

เป้าประสงค์ที่ 4 : เป็นแหล่งถ่ายทอดด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

มาตรการที่ 1 : ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรแต่งกายศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน
2. ส่งเสริมกิจกรรมการจัดทำปฏิทิน Year Planner และ ส.ค.ส. ด้วยศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

เป้าประสงค์ที่ 4 : เป็นแหล่งถ่ายทอดด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของบุคลากรที่มีการแต่งกายไทย-จีน	80	80	85	90	95	มาตรการที่ 1 ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน 1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรแต่งกายศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน 2. ส่งเสริมกิจกรรมการจัดทำปฏิทิน Year Planner และ ส.ค.ส. ด้วยศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	บุคลากร กองกลางทุกคน แผนก ประชาสัมพันธ์
2. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	4	4	4	4	4		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาบุคลากรกองกลางให้เป็นคนดีคนเก่งและคงอยู่กับมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข

เป้าประสงค์ที่ 5 : บุคลากรกองกลางมีความพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน ทดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และกตัญญู) และความพอเพียง

มาตรการที่ 1 : ส่งเสริมและรักษาคณัติให้คงอยู่กับมหาวิทยาลัย

1. เสริมสร้างคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน ทดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และกตัญญู) และความพอเพียง

มาตรการที่ 2 : การสร้างบรรยากาศแห่งความสุข

1. พัฒนาระบบสวัสดิการกองกลางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรกองกลางให้เกิดความสามัคคีมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน พร้อมมีสุขภาพดี

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาบุคลากรกองกลางให้เป็นคนดีคนเก่งและคงอยู่กับมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข

เป้าประสงค์ที่ 5 : บุคลากรกองกลางมีความพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน ทดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และกตัญญู) และความพอเพียง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง คุณธรรม 6 ประการ - โครงการคัดเลือกบุคลากร “คนดีศรีกองกลาง”	1	1	1	1	1	มาตรการที่ 1 ส่งเสริมและรักษาคณดีให้ คงอยู่กับมหาวิทยาลัย 1. เสริมสร้างคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน ทอดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และกตัญญู) และ ความพอเพียง	บุคลากร กองกลางทุกคน
2. ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ≥ 3.51 ขึ้นไป	80	80	80	80	80	มาตรการที่ 2 การสร้างบรรยากาศแห่ง ความสุข 1. พัฒนาระบบสวัสดิการกองกลาง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร กองกลางให้เกิดความสามัคคีมีความเอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน พร้อมมีสุขภาพดี	บุคลากร กองกลางทุกคน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการเพื่อบูมสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการตามภาระงาน
การพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นแบบอย่างที่ดี

เป้าประสงค์ที่ 6 : ถูกต้อง รวดเร็ว สืบค้นง่าย และตรวจสอบได้

มาตรการที่ 1 : ด้านการบริหารจัดการ

1. จัดระบบงานสารบรรณและเอกสารให้สนองต่อการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 7 : พัฒนาระบบขั้นตอนการจัดระเบียบวาระการประชุมและการให้บริการในการ
จัดเลี้ยงรับรอง

มาตรการที่ 2 : พัฒนาระบบการจัดประชุมและการให้บริการจัดเลี้ยงรับรอง

1. พัฒนาระบบงานการจัดประชุมและการให้บริการในการจัดเลี้ยงดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 8 : พัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อนักศึกษาและการบริหาร
เพื่อการตัดสินใจ

มาตรการที่ 3 : พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Hcu-Net)

เป้าประสงค์ที่ 9 : เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภาพลักษณ์ที่ดี ให้เป็นที่รู้จักในระดับ
สากล ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา

มาตรการที่ 4 : เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอก

เป้าประสงค์ที่ 10 : การให้บริการและดูแลนักศึกษาต่างชาติ

มาตรการที่ 5 : การให้บริการและดูแลนักศึกษาต่างชาติ

1. พัฒนาระบบการให้บริการและการดูแลนักศึกษาต่างชาติ

เป้าประสงค์ที่ 11 : บุคลากรมีความรู้ทักษะในการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรการที่ 6 : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา

1. ส่งเสริมบุคลากรให้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะอาชีพ

เป้าประสงค์ที่ 12 : ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

มาตรการที่ 7 : ด้านการบริหารงบประมาณ

1. มีการวิเคราะห์การขอใช้งบประมาณ
2. มีระบบควบคุมการใช้งบประมาณ
3. ส่งเงินยืมคืนทันตามกำหนดเวลา

เป้าประสงค์ที่ 13 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

มาตรการที่ 8 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - ดูแลและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
 - การเขียนรายงานการประชุม
 - การฝึกอบรมเรื่องการเขียนแผนปฏิบัติการ

เป้าประสงค์ที่ 14 : ส่งเสริมปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มีกิจกรรม 7 ส

มาตรการที่ 9 : ปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มีกิจกรรม 7 ส

1. มีการดำเนินงานกิจกรรม 7 ส
2. มีการตรวจประเมินกิจกรรม 7 ส
3. มีการปรับปรุงผลการประเมิน

ตัวชี้วัด : ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการตามภาระงาน การพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นแบบอย่างที่ดี

เป้าประสงค์ที่ 6 : ถูกต้อง รวดเร็ว สืบค้นง่าย และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของเอกสารถูกต้อง รวดเร็ว สืบค้นง่าย และตรวจสอบได้	80	80	80	80	80	มาตรการที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ 1. จัดระบบงานสารบรรณและเอกสารให้ สอดคล้องต่อการบริหารจัดการศึกษาอย่างมี ประสิทธิภาพ	แผนก สารบรรณ

เป้าประสงค์ที่ 7 : พัฒนาระบบขั้นตอนการจัดระเบียบวาระการประชุมและการให้บริการในการจัดเลี้ยงรับรอง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของกรรมกรที่มีคุณภาพพึงพอใจในระดับ ≥ 3.51 ขึ้นไป	-	80	80	80	80	มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบการจัดประชุม และการให้บริการจัดเลี้ยงรับรอง 1. พัฒนาระบบงานการจัดประชุมและการ ให้บริการในการจัดเลี้ยงดำเนินการอย่างมี ประสิทธิภาพ	แผนก งานประชุม

เป้าประสงค์ที่ 8 : พัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อนักศึกษาและการบริหารเพื่อการตัดสินใจ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. วงจรเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่น้อยกว่า 800 Mbps	800	800	800			มาตรการที่ 3 พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1. ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (HCU-Net)	แผนกบริการคอมพิวเตอร์

เป้าประสงค์ที่ 9 : เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภาพลักษณ์ที่ดี ให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนครั้งของการลงโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ	500	600	700	800	900	มาตรการที่ 4 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอก 1. มีการประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก	แผนกประชาสัมพันธ์
2. จำนวน clipping ข่าวประชาสัมพันธ์	100	110	120	130	140		
						2. ตรวจสอบระบบอย่างต่อเนื่อง 3. พัฒนาระบบให้ทันต่อการให้งานและการตัดสินใจ	

เป้าประสงค์ที่ 10 : การให้บริการและดูแลนักศึกษาต่างชาติ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติที่มีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีคะแนน ≥ 3.51 ขึ้นไป	80	80	80	80	80	มาตรการที่ 5 การให้บริการและดูแลนักศึกษาต่างชาติ 1. พัฒนาระบบการให้บริการและการดูแลนักศึกษาต่างชาติ	แผนก วิเทศสัมพันธ์

เป้าประสงค์ที่ 11 : บุคลากรมีความรู้ทักษะในการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนครั้งในการเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้						มาตรการที่ 6 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา 1. ส่งเสริมบุคลากรให้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะอาชีพ	บุคลากร กองกลางทุกคน

เป้าประสงค์ที่ 12 : ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของหน่วยงานกองกลางมีการวิเคราะห์และควบคุมการใช้งบประมาณ	100	100	100	100	100	มาตรการที่ 7 ด้านการบริหารงบประมาณ 1. มีการวิเคราะห์การขอใช้งบประมาณ 2. มีระบบควบคุมการใช้งบประมาณ 3. ส่งเงินยืมคืนทันตามกำหนดเวลา	คณะกรรมการ บริหาร กองกลาง

เป้าประสงค์ที่ 13 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่บรรลุเป้าหมาย	-	1	1	1	1	มาตรการที่ 8 องค์กรแห่งการเรียนรู้ 1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1) ดูแลและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น 2) การเขียนรายงานการประชุม 3) การฝึกอบรมเรื่องการเขียนแผนปฏิบัติการ	บุคลากร กองกลางทุกคน

เป้าประสงค์ที่ 14 : ส่งเสริมปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มีกิจกรรม 7 ส

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ หน่วยงาน
	2555	2556	2557	2558	2559		
1. ร้อยละของกิจกรรม 7 ส ที่บรรลุตามเป้าหมาย	80	80	80	80	80	มาตรการที่ 9 ปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มีกิจกรรม 7 ส 1. มีการดำเนินงานกิจกรรม 7 ส 2. มีการตรวจประเมินกิจกรรม 7 ส 3. มีการปรับปรุงผลการประเมิน	บุคลากร กองกลางทุกคน