

แผนกลยุทธ์ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ระยะที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559)

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดตั้งขึ้นเพื่อสนองตอบนโยบายในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้กับนักศึกษาและอาจารย์ โดยวัตถุประสงค์ให้เป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการจัดหา วิเคราะห์และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนทำหน้าที่เอื้ออำนวยให้ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรได้แสวงหาและเข้าถึงซึ่งความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา

ปณิธาน วิสัยทัศน์

เนื่องจากในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี ระยะที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) มหาวิทยาลัยได้กำหนดวิสัยทัศน์ ว่าจะเป็่ณสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพและได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญไว้ในเรื่องของการพัฒนาหลักสูตรด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้มีความเข้มแข็ง หลากหลายและสอดคล้องกับการพัฒนาในประชาคมอาเซียนและระดับสากล นอกจากนั้นยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์ความรู้และการวิจัย โดยเน้นความเข้มแข็งในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ศูนย์บรรณสารสนเทศจึงมีพันธกิจที่จะพัฒนาให้เป็นแหล่งองค์ความรู้ และแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่สมบูรณ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพิ่มมากขึ้น ขยายพื้นที่การบริการเพิ่มขึ้น เพื่รองรับจำนวนนักศึกษาในอนาคต พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้ตระหนักในหน้าที่ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้สามารถจัดการบริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งองค์ความรู้ และแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่สมบูรณ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านจ้ึนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพิ่มมากขึ้น
2. เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเป็นแหล่งสร้างเสริมลักษณะนิสัยการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของนักศึกษา
- 3.ร่วมมือกับฝ่ายวิชาการในการส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนทุกวิถีทางและจัดองค์ความรู้ ต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วและที่จะจัดหาต่อไปในอนาคต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้

ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่ประหยัดตามแนวพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง

4. พัฒนาศูนย์บริการให้สามารถรองรับกับสาขาวิชาที่เปิดใหม่หรือขยายตัวเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักในหน้าที่ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการให้มากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาให้เป็นแหล่งองค์ความรู้ และแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ด้าน จินตศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านจินตศึกษาและ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพิ่มขึ้นให้ได้ครบทุกสาขาวิชาด้านจินตศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ เปิดสอน
2. จัดให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพใน เชิงรุก
3. พัฒนาศูนย์บริการให้มีความสามารถ เพียงพอที่จะรองรับกับสาขาวิชาที่เปิดใหม่หรือ ขยายตัวเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้บุคลากรตระหนัก หน้าที่ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ของศูนย์บรรณสารสนเทศ (2555-2559)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. การบริหารและการจัดการ 1.1 มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Virtua เข้ามาจัดการ เกี่ยวกับงานห้องสมุด 1.2 มีคู่มือในการปฏิบัติงานเพียงพอ 1.3. มีทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องและเพียงพอตรงตาม หลักสูตรที่สอน 1.4 มีระบบการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสากล และมีมาตรฐาน 1.5 มีงบประมาณเพียงพอในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ทุกสาขาวิชา 1.6 มีบุคลากรทางวิชาชีพบรรณารักษ์เพียงพอกับ ความ ต้องการ 2. การบริการ 2.1 มีการเปิดให้บริการ / ขยายระยะเวลาเปิด-ปิด ให้บริการให้มากขึ้น 2.2 มีการเชื่อมโยงเครือข่ายได้ทั่วโลก 2.3 มีการจัด Collection หนังสือที่หลากหลาย	1. การบริหารและการจัดการ 1.1 ขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีสมรรถนะสูงสามารถ รองรับเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 1.2 บุคลากรที่มีความรู้ด้านภาษาจีนมีไม่เพียงพอ 1.3 บุคลากรที่ดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบเครือข่าย ห้องสมุดและระบบสนับสนุนการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง Homepage ไม่เพียงพอ 1.4 บุคลากรบางส่วนไม่มีพื้นฐานทางวิชาชีพทางด้านบรรณารักษ์ 1.5 บรรณารักษ์ขาดการพัฒนาทักษะด้านเทคนิคและบริการที่ เหมาะสม 2. การบริการ 2.1ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Virtua ยังไม่ได้ใช้ให้เต็มศักยภาพที่มีอยู่ 2.2 การแนะนำวิธีการสืบค้นและการเข้าถึงข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ ยังไม่มากเท่าที่ควร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
2.4 มีการบริการเชิงรุก 2.5 มีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (อพส.) 2.6 ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง 2.7 มีบริการระบบสนับสนุนการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย 2.8 มีบริการระบบฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย 3. อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อม 3.1 มีอาคารสถานที่ที่เป็นเอกเทศและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ ความสะดวกในการปฏิบัติงาน 3.2 มีสถานที่ให้บริการโสตทัศนวัสดุเป็นสัดส่วน	2.3.สถิติการยืมหนังสือไม่มากเท่าที่ควร 2.4. ปริมาณการใช้หนังสือที่เป็น Textbook ภาษาต่างประเทศ ไม่มากเท่าที่ควร 3. อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อม 1. พื้นที่ในการนั่งอ่านในการช่วงสอบมีไม่เพียงพอ 2. พื้นที่จัดเก็บหนังสือมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการเพิ่มของหนังสือในแต่ละปี 3. พื้นที่จัดเก็บและให้บริการโสตทัศนวัสดุมีจำกัดและพื้นที่ปัจจุบันไม่สามารถขยายได้
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรคปัญหา (Threats)
1. การบริหารและการจัดการ 1.1 มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนงบประมาณให้ห้องสมุดจำนวนมากทุกปี 1.2 มีการบรรจุบุคลากรเพิ่มในงานที่ขาด 1.3 บรรณารักษ์ได้รับการอบรมทักษะด้านเทคนิคและบริการมากขึ้น 2. การให้บริการ 2.1 อาจารย์และนักศึกษาตื่นตัวในการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศมากขึ้น 2.2 มีนวัตกรรมใหม่ที่เอื้อต่อการบริการสารสนเทศ	1. การบริหารและการจัดการ 1.1 มีการเปลี่ยนแปลงด้านงบประมาณในทางลบ 1.2 ราคาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นมาก 1.3 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็วแต่ขาดการสนับสนุนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ 2. การให้บริการ 2.1 ผู้ใช้ไม่มีความรู้ในการเข้าถึงและค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศ 2.2 ผู้ใช้มีความคาดหวังสูงขึ้น

ศูนย์บรรณสารสนเทศจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยหัว
เฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยความร่วมมือของบุคลากรในศูนย์บรรณสารสนเทศเป็นแผนที่
เชื่อมโยงกับปรัชญา ภาระงาน ของสถาบัน สอดคล้องกับจุดเน้นของสถาบัน ตามแผนกลยุทธ์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี ระยะที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) โดยมีการถ่ายทอด
แผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่ทุกแผนกภายใน มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ไปเป็นแผน
ปฏิบัติการประจำปี และดำเนินการตามพันธกิจของศูนย์บรรณสารสนเทศ เพื่อตอบสนองพันธกิจ
สี่ด้านของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการ
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผน
ปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย มีการ

กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จ และให้มีการนำผลการประเมินและพิจารณาข้อคิดเห็น
ตลอดจนข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ มาตรการและตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาให้เป็นแหล่งองค์ความรู้ และแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน
การสอน การวิจัย ด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยการ
จัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
เพิ่มขึ้นให้ได้ครบทุกสาขาวิชาด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์
สุขภาพ ที่เปิดสอน

เป้าประสงค์ที่ 1 : เป็นแหล่งองค์ความรู้ และแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน
การวิจัย ด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มาตรการที่ 1 : ด้านหลักสูตร

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่เป็นตำราหลัก และวารสารที่เป็น
วารสารหลักให้สอดคล้องกับหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอน
โดยเน้นด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่เป็นหนังสือ และวารสารที่
เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอน และที่เกี่ยวข้องกับ
ประชาคมอาเซียน
3. จัดหาจัดหาฐานข้อมูล และสื่อโสตทัศนวัสดุที่ ทันสมัยและมี
ความเป็นสากล

มาตรการที่ 2 : ด้านการเรียนการสอน

1. จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ หนังสือ ตำรา วารสาร และ
โสตทัศนวัสดุ รวมถึงฐานข้อมูลที่ช่วยเสริมสร้างทักษะการใช้
ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และ
ภาษาอื่น ๆ ในประชาคมอาเซียน
2. จัดอบรมการสืบค้นและการใช้ฐานข้อมูลด้านภาษา จีนศึกษา
และวิทยาศาสตร์สุขภาพที่บอกรับเป็นสมาชิก

มาตรการที่ 3 : ด้านการวิจัย

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ภาษาจีน เพื่อประโยชน์
ในการวิจัยด้านจีนศึกษา

2. จัดทำข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยลงในฐานข้อมูล
Thailis ร่วมกับสกอ.

ตัวชี้วัด

1. จำนวนหนังสือ ตำรา วารสาร สื่อ โสตทัศนวัสดุ รวมถึงฐานข้อมูลด้านจีนศึกษา และ วิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. จำนวนหนังสือ ตำรา วารสาร สื่อ โสตทัศนวัสดุ รวมถึงฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน
3. จำนวนหนังสือ ตำรา วารสาร สื่อ โสตทัศนวัสดุ รวมถึงฐานข้อมูลที่ช่วยเสริมทักษะด้านการ ใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาอื่น ๆ ในประชาคมอาเซียน
4. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมการสืบค้นและการใช้ฐานข้อมูลด้านภาษา จีนศึกษา และ วิทยาศาสตร์สุขภาพที่บอกรับเป็นสมาชิก
5. ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ภาษาจีน
6. จำนวนข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยลงในฐานข้อมูล Thailis

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง รวมถึงเป็นแหล่งสร้างเสริมลักษณะนิสัยการ แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ของนักศึกษา

เป้าประสงค์ที่ 1 : จัดให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ อย่างมีประสิทธิภาพในเชิงรุก

มาตรการที่ 1 : ด้านการบริการสารสนเทศ

1. ขยายพื้นที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศให้มากขึ้น
2. ลดรอบการให้บริการให้บริการเร็วขึ้น
3. จัดบริการมุมหนังสือด้าน ประชาคมอาเซียน
4. จัดโครงการอบรมการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่คณาจารย์โดย ไม่ต้องรอการร้องขอ
5. จัดช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการผ่าน Facebook
6. ปรับปรุงอุปกรณ์สำหรับศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองให้ทันสมัย อยู่เสมอ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนพื้นที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ เพียงพอที่จะรองรับกับ
สาขาวิชาที่เปิดใหม่หรือขยายตัวเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถ
ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้บุคลากร
ตระหนักหน้าที่ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1 : บุคลากรมีความรู้ มีทักษะทางวิชาชีพ

- มาตรการที่ 1 :
1. สนับสนุนให้บุคลากรไปสัมมนา อบรม เพื่อพัฒนาด้านวิชาชีพ
บรรณารักษ์
 2. จัดให้บุคลากรได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานตามห้องสมุดต่าง ๆ

เป้าประสงค์ที่ 2 : บุคลากรมีความรู้ และมีทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน

- มาตรการที่ 1 :
1. จัดอบรมการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการให้บริการ
ห้องสมุดแก่บุคลากร

ตัวชี้วัด

1. จำนวนบุคลากรที่ได้ไปเข้ารับการอบรม สัมมนา ดูงาน
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการอบรม
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เป็นชาวต่างชาติต่อศักยภาพและทักษะการใช้
ภาษาอังกฤษและภาษาจีนของบุคลากร
