

แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

คำนำ

ปณิธาน

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มุ่งผลิตบัณฑิตทุกระดับให้เป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม มีสำนึกรับผิดชอบต่อตนเอง เป็นแบบฉบับสมบูรณ์ของปัญญาชนผู้พร้อมที่จะอุทิศตนรับใช้สังคม เพื่อความยุติธรรมและความผาสุกของเพื่อนร่วมโลกอย่างภาคภูมิ

วิสัยทัศน์

“เป็นคณะที่มีมาตรฐาน วิชาการเด่น เน้นคุณธรรม นำสู่สากล”

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม
2. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ
3. ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ชุมชน และสังคม
4. สืบสาน ส่งเสริม และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ไทย-จีน
5. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก

ยุทธศาสตร์

1. การสร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. การพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย โดยเน้นความเข้มแข็งในสาขาวิชาการแพทย์ สาธารณภัย และกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ คนพิการ เด็ก เยาวชนและครอบครัว

3. การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
4. การส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และไทยจีน
5. การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และใช้ชีวิตอย่างพอเพียง
6. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง
7. การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก

3. ความสัมพันธ์ของพันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของคณะและมหาวิทยาลัย

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม		มหาวิทยาลัย	
พันธกิจ	ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ(ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้มีความเข้มแข็งหลากหลาย และสอดคล้องกับการพัฒนาในประชาคมอาเซียนและระดับสากล
พันธกิจที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัยโดยเน้นความเข้มแข็งในสาขาวิชาการแพทย์ สาธารณภัย กลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุและคนพิการ	พันธกิจที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัยโดยเน้นความเข้มแข็งในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
พันธกิจที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ชุมชน และสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	พันธกิจที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
พันธกิจที่ 4 สืบสานส่งเสริม และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และไทย-จีน	พันธกิจที่ 4 ทำนุบำรุง สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริม และสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม		มหาวิทยาลัย	
พันธกิจ	ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
ท้องถิ่น ไทย -จีน			
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และใช้ชีวิตอย่างพอเพียง		ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง		ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งความพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน
พันธกิจที่ 5 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิก	ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก	-	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2555 และแนวทางการพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมได้นำแผนกลยุทธ์คณะ 5 ปี ระยะที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) ไปสู่การปฏิบัติในปีการศึกษา 2555 ทั้งสิ้น 7 ประเด็น ยุทธศาสตร์ รวม 55 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน บรรลุตามตัวชี้วัด จำนวน 45 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 82 มีรายละเอียดตามรายประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุเป้าหมาย
		แผน	ผลการดำเนินงาน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างมาตรฐานการเรียน การสอน ด้านสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ การพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1 จำนวนรายวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ	20	20	บรรลุ
	2 จำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสังคมสงเคราะห์ในประชาคมอาเซียน	3	3	บรรลุ
	3 ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	80	94	บรรลุ
	4 จำนวนครั้งการศึกษาดูงานหรือการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และ / หรือคณาจารย์ระหว่างสถาบันการศึกษาให้ประชาคมอาเซียน	2	2	บรรลุ
	5 จำนวนสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีความร่วมมือ	1	7	บรรลุ
	6 ผลการประเมินคุณภาพระดับคณะของ สกอ.อยู่ในระดับดี	ดี	ดีมาก (4.79)	บรรลุ
	7 จำนวนแนวปฏิบัติดีและ / หรืองานวิจัยที่ดีที่ได้จากการประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	บรรลุ
	8 จำนวนสถาบันที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกัน	5	5	บรรลุ
รวม 8 ตัวชี้วัด บรรลุ 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100				

	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผลการดำเนินงาน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 การพัฒนา องค์ความรู้ และ การวิจัยโดยเน้นด้าน สังคมสงเคราะห์ทาง การแพทย์ สาธารณสุข ผู้สูงอายุ และคน พิการ	1 จำนวนฐานข้อมูลที่เป็นระบบและมีความทันสมัย	1	1	บรรลุ
	2 จำนวนครั้งในการจัดการความรู้	1	2	บรรลุ
	3 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	1 : 10,000	1 1,147.20	ไม่บรรลุ
	4 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก - ในต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	1 : 100,000	1 : 101,968.04	บรรลุ
	5 จำนวนบทความจากงานวิจัยที่ถูกเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ	3	5	บรรลุ
	6 จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ	5	2	ไม่บรรลุ
	7 ร้อยละของอาจารย์ที่ทำการวิจัยด้านการแพทย์ สาธารณภัย ผู้สูงอายุและคนพิการ	30	55.17	บรรลุ
	8 จำนวนของแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนงานวิจัย	1	2	บรรลุ
	9 จำนวนงานวิจัยที่นำไปสู่ชุมชนและขยายผลไปสู่การปฏิบัติ	1	1	บรรลุ
	10 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปบูรณาการกับการเรียน การสอน	1	2	บรรลุ
	11 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปบูรณาการกับการบริการวิชาการ	1	1	บรรลุ
	12 จำนวนตำรา / หนังสือที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	1	0	ไม่บรรลุ
รวม 12 ตัวชี้วัด บรรลุ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75				

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 การพัฒนาการ บริการ เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งให้กับ องค์กร ชุมชน และสังคม	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผลการดำเนินงาน	
	1 จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม	1	2	บรรลุ
	2 รายได้จากการให้บริการวิชาการแก่สังคม	50,000	156,945.42	บรรลุ
	3 ร้อยละโครงการ / กิจกรรมการบริการวิชาการที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และภายใต้วัฒนธรรมชุมชนต่อจำนวนโครงการ / กิจกรรมการบริการวิชาการทั้งหมด	20	33.33	บรรลุ
รวม 3 ตัวชี้วัด บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สืบสาน ส่งเสริม และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมอันดี งามของท้องถิ่น ไทย-จีน	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผลการดำเนินงาน	
	1 จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	2	2	บรรลุ
	2 จำนวนโครงการ / กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม ไทย-จีน ที่บุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วม	2	2	บรรลุ
	3 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	3.51	4.24	บรรลุ
	4 เครือข่ายสืบสาน ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมในประเทศและอาเซียน	1	5	บรรลุ
	5 มีรายวิชาที่บูรณาการศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการเรียน การสอน	2	2	บรรลุ
	6 จำนวนผลงานที่ได้รับการยกย่องในระดับชาติหรือนานาชาติ	1	0	ไม่บรรลุ
รวม 6 ตัวชี้วัด บรรลุ 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33				

	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผลการ ดำเนินงาน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา และบุคลากรให้เป็น คนดี คนเก่ง มี ความสุขและใช้ชีวิต อย่างพอเพียง	1 จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่เสริมสร้างความรับผิดชอบและจิตวิญญาณความเป็นครู	3	3	บรรลุ
	2 จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่เสริมสร้างและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ เทคนิค และทักษะในการทำงาน	2	2	บรรลุ
	3 จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่เสริมสร้างคุณธรรม ความรับผิดชอบให้มีคุณธรรม 6 ประการ (ซัยน อุดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) มีความพอเพียงและมีจิตสำนึกเรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม	3	5	บรรลุ
	4 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัย	3	3	บรรลุ
	5 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	30	21.43	ไม่บรรลุ
	6 ร้อยละคุณวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์ประจำ	20	35.71	บรรลุ
	7 จำนวนโครงการ / กิจกรรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ด้านสมรรถนะสากล สมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ	2	3	บรรลุ
	8 ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี (ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย)	85	100	บรรลุ
	9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีคุณภาพต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	3.51	4.30	บรรลุ

	10	จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่เสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บัณฑิต	1	1	บรรลุ
	11	ร้อยละการลาออกของบุคลากร	1	6.89	ไม่บรรลุ
รวม 11 ตัวชี้วัด บรรลุ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.82					

	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุเป้าหมาย
		แผน	ผลการดำเนินงาน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งสู่คณะแห่งความพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน	1 ร้อยละของการดำเนินงานในรูปแบบกิจกรรม / โครงการได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับดีขึ้นไป	50	50	บรรลุ
	2 ร้อยละของอาจารย์ได้รับการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไป	60	100	บรรลุ
	3 ร้อยละของอาจารย์ได้รับการประเมินความพึงพอใจด้านการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับดี	80	88	บรรลุ
	4 ร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีผลงานบรรลุ KPI ร้อยละ 80	50	53.90	บรรลุ
	5 คณะกรรมการทุกชุดมีกระบวนการทำงานในระบบคุณภาพ PDCA	มี	มี	บรรลุ
	6 มีรายงานการรับและการจ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส	มี	มี	บรรลุ
	7 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากค่าเล่าเรียน	1 %	≤ 1 %	ไม่บรรลุ
	8 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ส่งเสริมความพอเพียงของคณะ	1	3	บรรลุ
	10 จำนวนคลังความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีได้	1	1	บรรลุ

	11 จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกิดการปฏิบัติที่ดี	5	1	ไม่บรรลุ
รวม 11 ตัวชี้วัด บรรลุ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.82				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการ ปฏิบัติการสังคม สงเคราะห์คลินิก	จำนวนตัวชี้วัด	เป้าหมาย		การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผลการ ดำเนินงาน	
	1 จำนวนอาจารย์ที่รับผิดชอบวิชาการปฏิบัติงานระดับจุลภาคได้รับการอบรมและ ศึกษาดูงานด้านการปฏิบัติสังคมสงเคราะห์คลินิก	2	7	บรรลุ
	2 จำนวนหน่วยงานปฏิบัติที่ให้ความร่วมมือเพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการ สนับสนุนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิก	4	20	บรรลุ
	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์คลินิก	1	1	บรรลุ
	4 จำนวนบทความทางวิชาการด้านการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิกที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	1	0	ไม่บรรลุ
รวม 4 ตัวชี้วัด บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75				

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศ
ทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(ประกอบด้วย 1.แผนด้านหลักสูตร 2. แผนการเรียนการสอน และ3.แผนประกันคุณภาพการศึกษา)

ความนำ

การดำเนินงานตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2555) บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 100 อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้ทำการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และข้อจำกัด ดังนี้

SWOT ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	
การสร้างมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาอาเซียน	
Strong	Weak
1. ยึดมั่นในมาตรฐานการเรียนการสอน การประเมิน 2. การเรียนการสอนเน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง 3. หลักสูตรเน้นการฝึกภาคปฏิบัติ และการสร้างประสบการณ์นักศึกษา 4. เครือข่ายหน่วยฝึกเพียงพอ มีศิษย์เก่าปฏิบัติงานในหน่วยงานฝึกภาคปฏิบัติจำนวนมาก 5. มีเครือข่ายระหว่างสถาบันในประเทศ และอาเซียน 6. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้น 7. ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม 8. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับศิษย์	1. อาจารย์มีภารกิจทางด้านวิชาการภายนอกมหาวิทยาลัยมาก 2. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้มแข็ง 3. โอกาสคัดกรองนักศึกษาน้อย 4. มีการประชุม ปรึกษาหารือเสริมพลังเรื่องการเรียนการสอนค่อนข้างน้อย 5. ระบบการในการหนุนเสริมนักศึกษายังไม่มีประสิทธิภาพ 6. การส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศยังไม่มีประสิทธิภาพ 7. ยังขาดตำราของตนเอง 8. เอกสารการสอนยังไม่มีคุณภาพ 9. อาจารย์มีตำแหน่งวิชาการน้อย 10. อาจารย์ศึกษาต่อจำนวนมาก

	11. ทุนสนับสนุนการศึกษาจากภายนอกในระดับบัณฑิตศึกษา
Opportunity	Treat
1. พระราชบัญญัติวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. 2556 2. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 3. เครือข่ายสถาบันการศึกษาในประเทศ และต่างประเทศยินดีต้อนรับนักศึกษาและอาจารย์เพื่อแลกเปลี่ยน 4. การมีระบบประกันคุณภาพการศึกษา 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยอมรับและให้ความร่วมมือในการพัฒนานักศึกษา 6. มีเครือข่ายองค์กรวิชาชีพและองค์กรการศึกษาระหว่างประเทศ	1. มีสถาบันการศึกษาเปิดสอนหลักสูตรสังคมสงเคราะห์เพิ่มขึ้น 2. สถานภาพการเป็นมหาวิทยาลัยเอกชน ทำให้เป็นข้อจำกัดในความร่วมมือ ทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานรัฐ 3. มุมมองและการปฏิบัติของสาธารณะที่มีต่อมหาวิทยาลัยเอกชน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน หรือองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดี 4.44 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า คณะมีจุดเด่น

1) ด้านการใช้ประโยชน์จาก Social Media ที่หลากหลาย ในการกระจายข่าวสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการสื่อสารถึงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในคณะผู้บริหาร คณาจารย์ ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน และ

2) ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่มีจิตอาสา

จุดที่ควรพัฒนาคือ

1) อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อย

2) คุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษาพบว่า มีรายวิชาที่ไม่ถึง 3.51 จำนวน 1 รายวิชา

จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ข้อจำกัด และจุดเด่นที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพให้ข้อเสนอแนะตามที่ระบุไว้ข้างต้น คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

1. แผนงานด้านหลักสูตร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
1) ชื่อแผนงาน ด้านหลักสูตร	4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
2) วัตถุประสงค์	5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2.1 เพื่อเป็นคณะวิชาที่ได้มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ได้รับการยอมรับจากสถาบันการทางสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย	<u>พันธกิจมหาวิทยาลัย</u> ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ(ซื่อสัตย์ อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3) เป้าหมาย	<u>ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</u> ข้อที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้
3.1 หลักสูตรผ่านการรับรองมาตรฐานจำนวน 3 หลักสูตร	ความเข้มแข็ง หลากหลาย และสอดคล้องกับการพัฒนาในประเทศไทยและระดับสากล
	<u>พันธกิจคณะ</u> ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม
	<u>ยุทธศาสตร์คณะ</u> ข้อที่ 1 สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

7) แผนงานด้านหลักสูตร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการกิจกรรม	เป้าหมาย	แผนการดำเนินงาน											งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2556						พ.ศ. 2557						
				มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
1	แผนการบริหารหลักสูตร SW	PDCA	PDCA				↔									อ.ศิริพร และคณะ
2	แผนการบริหารหลักสูตร MSW.	PDCA	PDCA				↔									อ.ดร.ภูซังค์ และคณะ
3	แผนการบริหารหลักสูตร Ph.D.	PDCA	PDCA				↔									อ.ดร.จตุรงค์ และคณะ

2. แผนงาน การเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1) ชื่อแผนงาน การเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต
- 2) วัตถุประสงค์
 - 2.1 1 เพื่อเป็นคณะวิชาที่ได้มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ได้รับการยอมรับจากสถาบันการทางสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย
- 3) เป้าหมาย
 - 3.1 จำนวนรายวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
 - 3.2 จำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย
 - 3.3 ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
 - 3.4 จำนวนครั้งการศึกษาดูงานหรือการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และ / หรือคณาจารย์ ระหว่างสถาบันการศึกษาให้ประเทศไทย
 - 3.5 จำนวนสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีความร่วมมือ
- 4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ(ซึ้งน อุดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรด้านจันศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ ความเข้มแข็ง หลากหลาย และสอดคล้องกับการพัฒนาในประเทศไทยและระดับสากล
พันธกิจคณะ ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทาง สงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม
ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 1 สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประเทศไทย

7) แผนงาน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการกิจกรรม	เป้าหมาย	แผนการดำเนินงาน											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2555							พ.ศ. 2556					
				มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
1	ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (มคอ.2)	PDCA		←										→		กรรมการบริหารหลักสูตร
2.	พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาสังคมสงเคราะห์และองค์กรวิชาชีพในประเทศไทย	จำนวน	2	←										→		กรรมการวิชาการประจำคณะ
3	ส่งเสริมให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ร้อยละของรายวิชา	80	←										→		คกก.บริหารหลักสูตร
4	ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้ E-learning ร่วมกับการเรียนการสอนต่อจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด	ร้อยละของรายวิชา	70	←										→		คกก.บริหารหลักสูตร
5	โครงการสัมมนาวิชาการระดับบัณฑิตศึกษาร่วมกับ UUM Malaysia และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	มี	1						←		→					คกก.บริหารหลักสูตร
6	อาจารย์และนักศึกษาศึกษาดูงานประเทศญี่ปุ่น	มี	1													
7	ประชุมวิชาการด้านคนพิการระดับชาติ ครั้งที่ 5	มี	1						←		→					อ.ดร.จตุรงค์
8	อาจารย์นำความรู้จากการพัฒนานตนเองมาปรับปรุงการเรียนการสอน	PDCA	มี	←										→		คกก.บริหารหลักสูตร
9	โครงการส่งเสริมการประเมินการนำความรู้จากการพัฒนานตนเองมาพัฒนา / บูรณาการการเรียนการสอน	มี	มี						←		→					คณะกรรมการวิชาการ
10	ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 1.ศึกษาภาวการณ์มีงานทำและผู้ใช้บัณฑิต 2.วิจัยประเมินโครงการฝึกภาคปฏิบัติ (SIP Model)	เรื่อง	2 เรื่อง	←										→		กก.บริหารหลักสูตร
11	ส่งเสริมให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและศิษย์เก่าใช้สื่อออนไลน์ เพื่อรับส่งข่าวสารข้อมูล	ความพึงพอใจ	≥ 3.51	←										→		กรรมการวิชาการ

3. แผนด้านการประกันคุณภาพ

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ประจำปี 2555 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มี 9 องค์ประกอบ ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบ (สกอ.) เท่ากับ 4.68 การแปลผล ดีมาก และ ค่าเฉลี่ยรวม 9 องค์ประกอบ รวม สมศ. เท่ากับ 4.51 การแปลผล ดีมาก ตามรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	การผลิตบัณฑิต	4.44	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	4.60	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	4.78	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3.84	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม 9 องค์ประกอบ สกอ. + สมศ. + อัตลักษณ์		4.64	ดีมาก

ค่าเฉลี่ยรวม 9 องค์ประกอบ สกอ.	4.68	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม 9 องค์ประกอบ สมศ.	4.51	ดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ หรือองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดี 3.84 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า จุดที่ควรพัฒนา คือ

- 1) ควรนำเสนอผลที่เกิดขึ้นจากผลการพัฒนาการดำเนินงานที่ปรับปรุงจากข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในปี 2554 ตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
- 2) การสร้างเครือข่ายในด้านประกันคุณภาพยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนาในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

- 1) การนำเสนอหลักฐานส่วนมากไม่สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน เมื่อกรรมการถามหาจะนำมาให้พิจารณา ซึ่งเกิดความล่าช้าในการตรวจประเมิน
- 2) หลักฐานที่ไม่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ควรติดแถบดัชนีและนำมาให้กรรมการพิจารณาในห้องตรวจประเมิน เพื่อความรวดเร็วและสะดวก

จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ข้อจำกัด และจุดเด่นที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพให้ข้อเสนอแนะตามที่ระบุไว้ข้างต้น คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 4) ชื่อแผนงาน ด้านการประกันคุณภาพ
- 5) วัตถุประสงค์
 - 2.1 เพื่อเป็นคณะวิชาที่ได้มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ได้รับการยอมรับจากสถาบันการทางสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย
- 6) เป้าหมาย
 - 3.1 ผลการประเมินคุณภาพระดับคณะของ สกอ.และสมศ. ได้ระดับดี
 - 3.2 จำนวนแนวปฏิบัติ/งานวิจัยที่ดีที่ได้จากการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 3.3 จำนวนสถาบันที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน

- 4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ(ซื่อสัตย์ อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรด้านจรรยาบรรณและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้ ความเข้มแข็ง หลากหลาย และสอดคล้องกับการพัฒนาในประเทศไทยและระดับสากล
พันธกิจคณะ ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม

ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 1 สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

7) แผนงาน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการกิจกรรม	เป้าหมาย	แผนการดำเนินงาน												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ		
				พ.ศ. 2555								พ.ศ. 2556							
				ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
1	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	มี	มี	↔													คณะกรรมการวิชาการ		
2	มีแผนการประกันคุณภาพ	PDCA	PDCA		↔↔↔												คณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ		
3	ทบทวนและทำความเข้าใจกระบวนการ ตัวชี้วัดการดำเนินการประกันคุณภาพ	มี	มี			↔↔↔											คณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ		
4	จัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาและมีความชำนาญด้านการประกันคุณภาพ	PDCA	PDCA								↔↔								

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒน่องค์ความรู้และการวิจัยโดยเน้นด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม
ทางการแพทย์ สาธารณภัย ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและครอบครัว

การดำเนินงานตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2555) บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 75 อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้ทำการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และข้อจำกัด ดังนี้

SWOT ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการวิจัย	
Strong	Weak
- เข้าถึงแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอก - มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน - มีนักศึกษาช่วยงาน - มีหน่วยสนับสนุนการทำงานวิจัยภายในคณะชัดเจน - อาจารย์มีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก - มีหลักสูตร Phd	- การตีพิมพ์เผยแพร่ - อาจารย์มีภาระงานมาก - ขาดการสนับสนุนงานธุรการด้านการวิจัย - มีการนำงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนสอนน้อย - ขาดการวิจัยชุมชน การวิจัยเชิงปฏิบัติการ การวิจัยและพัฒนา - โครงการวิจัยมีระยะเวลาดำเนินการสั้นทำให้ผู้ช่วยวิจัยขาดความมั่นคงทางรายได้ และขาดสวัสดิการ
Opportunity	Treat
- มีอาจารย์ใหม่เพิ่มขึ้น 3 คน - การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน - มีประเด็นการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	- กฎระเบียบของแหล่งทุนภายนอกไม่เอื้อต่อการเข้าของมหาวิทยาลัยเอกชน - ระเบียบของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการวิจัยไม่ยืดหยุ่นเป็นอุปสรรคต่อการทำงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย หรือองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก 4.60 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า คณะมีจุดที่ควรพัฒนาคือ

- 1) ผลงานวิชาการ งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และนำไปใช้ประโยชน์ยังมีน้อย

ข้อเสนอแนะคือ

- 1) ควรเน้นให้เห็นระบบและกลไกการสร้างงานวิจัยบนพื้นฐานภูมิปัญญาและจากสภาพปัญหา เช่น ควรเป็นแผนการทำวิจัย ไม่ใช่ “โครงการวิจัย” จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ข้อจำกัด และจุดเด่นที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพให้ข้อเสนอแนะตามที่ระบุไว้ข้างต้น คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1) ชื่อแผนงาน แผนงานวิจัย
- 2) วัตถุประสงค์
 - 2.1 เพื่อให้คณะมีองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์การแพทย์ และสาธารณสุข และกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและครอบครัวที่เป็นระบบ ทั้งเชิงกว้าง และเชิงลึกที่สามารถนำไปขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาหลักสูตรของคณะได้
- 3) เป้าหมาย
 1. จำนวนฐานข้อมูลที่เป็นระบบและมีความทันสมัย 2 ฐานข้อมูล
 2. การจัดการความรู้ 2 ครั้ง
 3. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง 1 : 10,000
 4. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง 1 : 100,000
 5. จำนวนบทความจากงานวิจัยที่ถูกเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ 3 บทความ
 6. จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ 6 บทความ
 7. ร้อยละ 30 ของอาจารย์ที่ทำวิจัยด้านการแพทย์ สาธารณสุข ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและครอบครัว
 8. จำนวนแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนการวิจัย 2 แหล่ง
 9. งานวิจัยนำไปสู่ชุมชนและขยายผลไปสู่การปฏิบัติ 2 เรื่อง
 10. จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปบูรณาการกับการเรียนการสอน 2 ผลงานวิจัย
 11. จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปบูรณาการกับการบริการวิชาการ 2 ผลงานวิจัย
 12. จำนวนคำรา / หนังสือที่ผ่านการพิจารณาการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ
- 5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
 - พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ
 - ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 2 การพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย โดยเน้นความเข้มแข็งในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะด้านจันทักษะ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ
 - พันธกิจคณะ ข้อที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ
 - ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 2 การพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย โดยเน้นความเข้มแข็งในสาขาวิชาการแพทย์ สาธารณสุข กลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและครอบครัว
- 7) แผนงาน

[illegible]

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ		
				พ.ศ.2556							พ.ศ.2557							
				ม.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย			พ.ค	
	ฝึกภาคปฏิบัติสังคมสงเคราะห์ชุมชน)																	
	5.2 โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งภาคประชาสังคมเพื่อสร้างสรรค์ระบบสังคมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะ	รายงานความก้าวหน้า	1													8,217,000	อ.ร.จตุรงค์ และ อ.เบญจพร	
	(บูรณาการกับการเรียนการสอนวิชา SA 8113)	ระดับความพึงพอใจ	≥3.51															
	5.3 โครงการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเรื่อง การส่งเสริมวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตำบลศรีษะจะระเข้น้อย	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	1													100,000	อ.นวลไย, อ.ศิริพร และ อ.กฤตวรรณ	
	(บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา SW 3266 ฝึกภาคปฏิบัติสังคมสงเคราะห์ชุมชน)	ระดับความพึงพอใจ	≥3.51															
	5.4 โครงการวิจัยแนวทางการจัดการคุณภาพชีวิตคนพิการเทศบาลเมืองลำดหลวง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ	รายงานความก้าวหน้า	1														300,000	อ.นวลไย และ อ.เบญจพร
	5.5 โครงการศึกษาวิเคราะห์เพื่อทบทวนนโยบายและการดำเนินงานของประเทศไทยในด้านการเลี้ยงดูทดแทนสำหรับเด็ก โดยให้ความสำคัญพิเศษสำหรับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์	รายงานความก้าวหน้า	1														2,519,305	อ.ดร.ภูษงค์
6	โครงการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิชาการและวิจัย ที่มี Impact Factor ในระดับชาติและนานาชาติ	บทความ : อาจารย์	1 : 1														50,000	คณะกรรมการวิชาการ
7	ส่งเสริม กำกับและติดตามงานวิจัยบริการวิชาการกับการเรียน การสอน	จำนวนรายวิชา	2														กรรมการบริหาร หลักสูตร	
8	ส่งเสริมการเขียนคำรา	จำนวนเล่ม	1														กรรมการวิจัยและ	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ.2556								พ.ศ.2557					
				ม.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค		
																	บริการวิชาการ

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

การดำเนินงานตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2555) บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 100 อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้ทำการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และข้อจำกัด ดังนี้

SWOT ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการ	
Strong	Weak
☀ อาจารย์มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการเป็นที่ยอมรับ ☀ มีสถาบันเครือข่ายแนะนำและเชิญชวนให้ทำหรือร่วมทำ ☀ ภาพลักษณ์ของคณะเป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาชีพ ☀ มีศิษย์เก่าของคณะปฏิบัติงานอยู่ในส่วนงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ☀ มีเครือข่ายความสัมพันธ์ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรมากขึ้น	☀ ความสัมพันธ์ที่สามารถเชื่อมโยงบริการวิชาการกับหน่วยงานมีไม่เพียงพอ ทำให้มีงานบริการวิชาการไม่ต่อเนื่อง ☀ ขาดการสำรวจปัญหาและความต้องการขององค์กรและชุมชน เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน ☀ ขาดการสร้างอัตลักษณ์ของงานบริการวิชาการของคณะ ☀ ขาดการจัดทำโครงการและแผนงานบริการวิชาการเชิงรุก ☀ ขาดการติดตามและประเมินผลด้านบริการวิชาการ
Opportunity	Treat
☀ มีพระราชบัญญัติวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ที่กำหนดให้มีการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ☀ การได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการทางด้านวิชาการ ทำให้มีช่องทางในการพัฒนา ☀ มีเครือข่ายสถาบันการศึกษาด้านสังคมสงเคราะห์เพิ่มขึ้น ☀ มีเครือข่ายทำงานด้านสังคมเพิ่มขึ้น ☀ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	☀ เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ หรือองค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก 5.00 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า คณะมีจุดเด่น / วิธีปฏิบัติคือ

1) มีการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2) มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย และดำเนินการได้โดยใช้รูปแบบ วิธีการและทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะคือ

1) ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยในทุกโครงการ

จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ข้อจำกัด และจุดเด่นที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพให้ข้อเสนอแนะตามที่ระบุไว้ข้างต้น คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ชื่อแผนงาน การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อ ชุมชนและสังคม

1) วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาให้ความช่วยเหลือแก่องค์กรชุมชน และเครือข่ายองค์กรชุมชนในด้านการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ทั้งชุมชนเมือง และชนบทภายใต้แนวคิดการพัฒนาแบบองค์รวม หรือการบูรณาการ

2) เป้าหมาย

3.1 จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านวิชาการ 1 โครงการที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ชุมชน และสังคม

3.2 รายได้จากการให้บริการวิชาการแก่สังคม 100,000 บาท

3.2 ร้อยละโครงการ / กิจกรรมการบริการวิชาการที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและงานวิจัย ภายใต้วัฒนธรรมชุมชนต่อจำนวนโครงการ / กิจกรรมการบริการวิชาการทั้งหมด ร้อยละ 25

4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ

5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 3 การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ

พันธกิจคณะ ข้อที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการ และสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ชุมชน และสังคม

ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 3 การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

7) แผนงาน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

สืบสาน ส่งเสริม และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ไทย – จีน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับการสืบสาน ส่งเสริมและเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นไทย – จีน หรือองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก 5.00 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า คณะมีจุดเด่น / วิธีปฏิบัติคือ

1) คณาจารย์สามารถดูแล กลุ่มเกล่านักศึกษาจนได้รับการยกย่องระดับชาติ

คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1) ชื่อแผนงาน แผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - 2) วัตถุประสงค์
 - 2.1 เพื่อให้อาจารย์เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่ามีความตระหนักในคุณค่าและร่วมกันทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย-จีน
 - 3) เป้าหมาย
 1. จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น 2 โครงการ
 2. จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย – จีน ที่บุคลากรนักศึกษาเข้าร่วม 2 โครงการ / กิจกรรม
 3. ระดับความพึงพอใจของ นศ.และบุคลากรที่เข้าร่วมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 3.51
 4. เครือข่ายสืบสาน ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมในประเทศและอาเซียน 2 เครือข่าย
 5. มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจำนวน 2 วิชา
 6. จำนวนผลงานที่ได้รับการยกย่องในระดับชาติ หรือนานาชาติ 1 ผลงาน
 - 4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการกิจการนักศึกษา
 - 5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
 - พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 4 การส่งเสริม และสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน
 - ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 4 การส่งเสริม และสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน
 - 6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ
 - พันธกิจคณะ ข้อที่ 4 สืบสาน ส่งเสริม และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นไทย-จีน
 - ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 4 การส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และไทยจีน
-

7) แผนงาน

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
				พ.ศ.2556							พ.ศ.2557						
				ม.ย	ก.ค	ต.ค	ก.ย	ต.ก	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย			พ.ค
1	โครงการดนตรีบำบัด/ศิลปะบำบัด (บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา SW 3743)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51								↔					10,000	อ.ดร.อรินา
2	โครงการสร้างวัด ส้างใจ ใฝ่คุณธรรม รักสามัคคี (บูรณาการกับการเรียนการสอนวิชา SW 4023)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51			↔										15,000	อ.ดร.อรินา
3	โครงการพิธีบายศรีสู่ขวัญ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51		↔											5,000	คก.นักศึกษา
4	โครงการวัฒนธรรมสัญจร บูรณาการวิชา SW 3183	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51			↔										20,000	อ.สมศักดิ์ อ.ที่ปรึกษา คก.
5	โครงการพิธีมอบเข็มคณะฯ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51							↔						4,000	คก.นักศึกษา
6	โครงการร่วมสืบสานประเพณีลอยกระทง	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51							↔						4,000	คก.นักศึกษา
7	โครงการปัจฉิมนิเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 : กิจกรรมกตเวทิตาพระคุณครู	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51								↔					5,000	คก.กิจการนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา
8	โครงการร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51									↔				4,000	คก.กิจการนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา
9	โครงการทำบุญคณะ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51										↔			50,000	สำนักงานเลขานุการ
10	โครงการรณรงค์รักษารายาและวัฒนธรรมไทย	ระดับความพึงพอใจ	≥3.51	←											→	5,000	คก.กิจการนักศึกษา
11	ฐานข้อมูลความสามารถ – ความถนัด ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา	มี	มี							←					→	-	อ.สมศักดิ์

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และใช้ชีวิตอย่าง
พอเพียง

การดำเนินงานตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2555) บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 100 อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้ทำการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และข้อจำกัด ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. นักศึกษามีพื้นฐานจิตอาสาในการทำงานเพื่อสังคม โดย การคัดเลือกนักศึกษาผ่านโครงการเยาวชนจิตอาสาพัฒนา สังคม 2. มีเครือข่ายองค์กรเพิ่มมากขึ้น 3. มีค่าธรรมเนียมพิเศษเป็นส่วนที่ช่วยสนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินกิจกรรม 4. มีโครงการเสริมหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและระดับ บัณฑิตศึกษา 5. มีผู้ประสานงานกิจกรรมนักศึกษาที่เข้มแข็ง 6. นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่าง จำกัดโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง 7. มีแผนงานที่ครอบคลุมด้านพัฒนานักศึกษาด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และ ด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะ	1. คณะกรรมการนักศึกษาส่วนมากยังขาดภาวะผู้นำ ทักษะการ คิดวิเคราะห์ , ทักษะการบริหารจัดการ , ระเบียบการเงิน-บัญชี และ ทักษะการระดมทุน 2. คณะกรรมการกิจการนักศึกษายังขาดระบบการติดตามงาน และการให้ความร่วมมือมีน้อย 3. การสื่อสารและการทำงานเป็นทีมของสำนักงานเลขานุการใน การสนับสนุนการดำเนินงาน 4. ไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเฉพาะเจาะจงในทุกโครงการ 5. การประสานงาน การติดตามและประเมินผล ขาดความ ต่อเนื่องและเป็นระบบ 6. การบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และด้าน คุณธรรม-จริยธรรม กับการเรียนการสอน ยังขาดความชัดเจน 7. การประเมินผลสัมฤทธิ์กิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมยังไม่มี การดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน 8. การดำเนินงานด้านการบริหารงานคุณภาพของคณะขาด ต่อเนื่อง 9. โครงการบางโครงการเป็นงานประจำที่ทำร่วมกับสโมสร นักศึกษา นักศึกษายังไม่สามารถสะท้อนผลที่ได้จากการ ดำเนินงานตรงตามยุทธศาสตร์ของคณะ 10. การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรในด้านต่างๆที่คณะฯ มียังไม่เต็ม ประสิทธิภาพ 11. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจยังไม่ เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน ยังไม่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาด้าน อื่น ๆ ได้อย่างเต็มที่

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
1. สโมสรนักศึกษา มีกิจกรรมให้นักศึกษาร่วมทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2. มีเครือข่ายสถาบันการศึกษาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย 3. มีแหล่งทุนจากภายนอก 4. การจัดตั้งสมาคมนักศึกษาสงเคราะห์วิชาชีพ ส่งเสริมให้อาชีพนักสังคมสงเคราะห์ได้รับความสนใจ มากขึ้น 5. ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีทำให้การติดต่อการประสานงานและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็วมากขึ้น	1. กระแสนิยมและค่านิยมที่ไม่ถูกต้องในปัจจุบัน เช่น ความหุนหันพลันแล่น , สนใจการแข่งขันมากกว่าการมีส่วนร่วม เป็นต้น 2. การเปลี่ยนแปลงทางนโยบายมหาวิทยาลัยมีผลกระทบต่อการจัดบางโครงการ/กิจกรรม 3. บางโครงการ/กิจกรรมต้องใช้งบประมาณสูงในการดำเนินการ 4. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยไม่เอื้อต่อการสนับสนุนการจัดโครงการ/กิจกรรม เช่น ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม , ตารางเรียนที่ไม่ตรงกันระหว่างชั้นปี

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ ประจำปี 2555 ที่เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หรือองค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานักศึกษา มีผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก 5.00 คือ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีข้อสังเกตว่า คณะมีจุดเด่น / วิธีปฏิบัติคือ

1) มีการผนวกการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการนักศึกษากับการทำงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการเรียนการสอน ก่อให้เกิดการบูรณาการ

ของเนื้องานเหล่านั้นได้เป็นอย่างดี

2) มีการดูแลให้คำปรึกษากับนักศึกษาอย่างเป็นกันเอง และมีประสิทธิผลในการรับมือกับปัญหาของนักศึกษา
จัดควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรปรับปรุงอาจารย์ที่ยังไม่มีการดำเนินการติดตามดูแลนักศึกษา
- 2) การสรุปผลการวิจัยหลักสูตร ควรแยกแยะความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาปัจจุบันกับศิษย์เก่า
- 3) มีการดำเนินงานโครงการที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์อย่างมาก แต่ไม่อยู่ในแผนงาน

จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ข้อจำกัด และจุดเด่นที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพให้ข้อเสนอแนะตามที่ระบุไว้ข้างต้น คณะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ดังรายละเอียดในแผนปฏิบัติการต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2556

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1) ชื่อแผนงาน แผนการพัฒนานักศึกษา

2) วัตถุประสงค์ (สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา TQF)

- 2.1 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตอาสา
- 2.2 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ต่อยอดองค์ความรู้
- 2.3 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทางปัญญา
- 2.4 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 2.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

3) เป้าหมายตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะ/หน่วยงาน

- 3.1 โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างคุณธรรม ความรับผิดชอบให้มีคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) มีความพอเพียงและมีจิตสำนึกเรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม จำนวน 3 โครงการ
- 3.2 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัย 4 คน
- 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บัณฑิต จำนวน 1 โครงการ
- 3.4 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นพัฒนานักศึกษา จำนวน 2 โครงการ

4) ผู้รับผิดชอบแผนการพัฒนานักศึกษา

คณะกรรมการกิจการนักศึกษาและคณะกรรมการนักศึกษา

5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

- | | |
|-----------------------|---|
| พันธกิจมหาวิทยาลัย | ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง |
| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย | ข้อที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข |

6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ ของคณะฯ

- | | |
|---------------|--|
| พันธกิจคณะ | ข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสังคมสงเคราะห์ วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม |
| ยุทธศาสตร์คณะ | ข้อที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และใช้ชีวิตอย่างพอเพียง |
- เป้าประสงค์ที่ 5.1 นักศึกษาและบุคลากรมีความรับผิดชอบ พร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และใช้ชีวิตอย่างพอเพียง
- มาตรการที่ 5.1.2 พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของคณะ
- เป้าประสงค์ที่ 5.2 บัณฑิตมีความรู้ ทักษะทางวิชาการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- มาตรการที่ 5.2.3 การส่งเสริมมูลค่าเพิ่มให้แก่บัณฑิต
- เป้าประสงค์ที่ 5.3 นักศึกษาและบุคลากรใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข
- มาตรการที่ 5.3.1 สร้างสุนทรียภาพและบรรยากาศแห่งความสุข

7. แผนงาน : แผนการพัฒนานักศึกษา จำนวน 46 โครงการ/กิจกรรม

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน												งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ.2556						พ.ศ.2557							
				มี.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค		
	กิจกรรมการจัดการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (4 โครงการ/กิจกรรม)																
1	การพัฒนาระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (1) เว็บไซต์/เครือข่ายออนไลน์ (2) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (3) หน่วยให้คำปรึกษา (4) มุมบริการนักศึกษา และ แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (5) แบบสำรวจความคิดเห็นศิษย์เก่าเรื่องความต้องการรับบริการ	มีการดำเนินกิจกรรมอย่างน้อย	4 ข้อ													5,000	คกก.กิจการฯ อ.สมศักดิ์ + จันทิมา
2	โครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา “การใช้เว็บไซต์ swuclub.net เป็นเครื่องมือสนับสนุนระบบอาจารย์ที่ปรึกษา”	1.ร้อยละอาจารย์ที่ใช้ swuclub.net เพื่อสนับสนุนระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2. ร้อยละของนักศึกษาที่เป็นสมาชิก	80 80														อ.สมศักดิ์ อ.ทัศนีย์
3	โครงการจัดบริการวิชาการพัฒนาศิษย์เก่า	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													40,000	อ.นุชนาฏ
4	โครงการประชุมผู้ปกครอง (นศ.ปี 1 และ ปี 2)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51														อ.กฤตวรรณ อ.สมศักดิ์ อ.นุชนาฏ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน												งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ.2556								พ.ศ.2557					
				มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค		
	กิจกรรมเสริมหลักสูตร (12 โครงการ/กิจกรรม)																
1	โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาฝึกภาคปฏิบัติ 1	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													20,000	อ.ดร.อรินา อ.ทัศนีย์
2	โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาฝึกภาคปฏิบัติ 2	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51														อ.สมศักดิ์ อ.เบญจพร
3	โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาฝึกภาคปฏิบัติ 3	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													20,000	อ.พรรณปพร อ.กฤตวรรณ
4	โครงการเสริมหลักสูตรกลุ่มการแพทย์	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													57,000	อ.ทัศนีย์
5	โครงการเสริมหลักสูตรกลุ่มครอบครัวและเด็ก	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													27,000	อ.ปิ่นณพัฒน์ อ.กฤตวรรณ
6	โครงการเสริมหลักสูตรกลุ่มยุติธรรม	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													60,000	อ.ดร.อรินา อ.ศิริพร
7	โครงการเสริมหลักสูตรกลุ่มสาธารณสุข	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													19,500	อ.สมศักดิ์ อ.เบญจพร
8	โครงการฝึกทักษะการเย็บบ้าน 2556	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51													8,000	อ.ดร.อรินา
9	โครงการดนตรีบำบัด/ศิลปะบำบัด (บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา SW 4023)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51													10,000	อ.ดร.อรินา
10	โครงการล้างวัด ล้างใจ ใฝ่คุณธรรม รักสามัคคี (บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา SW 4023)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.51													15,000	อ.ดร.อรินา
11	โครงการส่งเสริมคุณธรรมความรับผิดชอบ (บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา) SW 3183	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥3.51														อ.สมศักดิ์
12	โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม (บูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา) SW 2053	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥3.51														อ.เบญจพร

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน												งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ.2556								พ.ศ.2557					
				มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค		
	กิจกรรมนักศึกษา : ด้านวิชาการ (3 โครงการ/กิจกรรม)																
1	โครงการสานสัมพันธ์วิชาการจากพี่สู่น้อง	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51								↔					7,000	คกก.นศ. อ.กฤตวรรณ (อ.ที่ปรึกษา คก.)
2	โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก้าวสู่ วิชาชีพ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51									↔				40,000	คกก.นศ. อ.ที่ปรึกษา
3	โครงการวิชาการของนักศึกษาระดับปริญญาโท/ เอก (สัมมนาวิชาการบัณฑิตศึกษา)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51								↔					*****	นักศึกษา ปริญญาโท อ.ดร.ภูซงค์ ที่ปรึกษา คก.
	กิจกรรมนักศึกษา : ด้านกีฬา นันทนาการ และส่งเสริมสุขภาพ (6 โครงการ/กิจกรรม)																
1	โครงการกีฬาสัมพันธ์สังสรรค์สังคมสงเคราะห์	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51		↔											5,000	คกก.นศ.
2	โครงการร่วมการแข่งขันกีฬา Faculty sport 2013	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51						↔							20,000	คกก.นศ.
3	โครงการกีฬาประเพณีสานสัมพันธ์สังคม สงเคราะห์ (หัวเฉียว-ธรรมศาสตร์)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51						↔							20,000	คกก.นศ.
4	กิจกรรมแสดงความยินดีแก่ที่บัณฑิต	ร้อยละจำนวนความพึงพอใจ ผู้แสดงความยินดี	≥3.51 1							↔						5,000	คกก.นศ.
5	โครงการต้อนรับนักศึกษาใหม่รหัส 56	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51	↔												10,000	คกก.นศ. อ.สมศักดิ์ ที่ปรึกษา คก.
6	โครงการต้อนรับนักศึกษาใหม่ รหัส 57 (ภาคฤดู ร้อน)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51												↔	5,000	คกก.นศ.
	กิจกรรมนักศึกษา : ด้านจิตอาสา / บำเพ็ญประโยชน์หรืออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (2 โครงการ/กิจกรรม)																
1	โครงการร่วมด้วยช่วยกัน	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51		↔											5,000	คกก.กิจการฯ คกก.นศ.

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน											งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ.2556							พ.ศ.2557					
				มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	
2	โครงการค่ายสังคมสงเคราะห์อาสา (ค่ายด้านภัยหนาวฯ/สร้างฝันปันรอยยิ้มฯ)	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51		↔										20,000	คกก.นศ.
	กิจกรรมนักศึกษา : ด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม (5 โครงการ/กิจกรรม)															
1	โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51						←					→		คกก.กิจการฯ
2	โครงการเยาวชนจิตอาสา พัฒนาคุณธรรม รับผิดชอบต่อสังคม	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51						←					→		คกก.กิจการฯ คกก.นศ.
3	โครงการเลือกตั้งประธานคณะกรรมการ นักศึกษาฯ ปีการศึกษา 2557	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51								↔					คกก.กิจการฯ คกก.นศ.
4	กิจกรรมเสริมพลังคณะกรรมการนักศึกษา	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 90 ≥ 3.51						↔							คกก.กิจการฯ
5	โครงการอาสาสมัครช่วยงานภายในคณะฯ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥ 3.51	←											→ 40,000	คกก.กิจการฯ
	กิจกรรมนักศึกษา : ด้านส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (9 โครงการ/กิจกรรม)															
1	โครงการพิธีบายศรีสู่ขวัญ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.511		↔										5,000	คก.นักศึกษา
2	โครงการวัฒนธรรมสัญจร	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.511			↔									20,000	คก.นักศึกษา อ.สมศักดิ์ ที่ปรึกษา คก.
3	โครงการพิธีมอบเข็มคณะฯ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.511						↔						4,000	คก.นักศึกษา
4	โครงการร่วมสืบสานประเพณีลอยกระทง	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.511						↔						4,000	คก.นักศึกษา
5	โครงการปัจฉิมนิเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 : กิจกรรมกตเวทิตาพระคุณครู	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80 ≥3.511								↔				5,000	คก.กิจการ นักศึกษา
6	โครงการร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80									↔			4,000	คก.กิจการนศ.

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน												งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
				พ.ศ.2556							พ.ศ.2557							
				มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค			
		ระดับความพึงพอใจ	≥3.511															
7	โครงการรณรงค์มารยาทและวัฒนธรรมไทย	ระดับความพึงพอใจ	≥3.511														5,000	คก.กิจการนศ.
8	กิจกรรมกตเวทิตาคุณของนักศึกษาปริญญาโท	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80														นักศึกษา ปริญญาโท	
		ระดับความพึงพอใจ	≥3.511															
การส่งเสริมกิจกรรม 7 ๙ ให้กับนักศึกษา (1 โครงการ/กิจกรรม)																		
1	โครงการร่วมด้วยช่วยกัน	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80													5,000	คกก.กิจการฯ คกก.นศ.	
		ระดับความพึงพอใจ	≥ 3.51															
การพัฒนาระบบกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (2 โครงการ/กิจกรรม)																		
1	กิจกรรมให้ความรู้ QA ในวันปฐมนิเทศ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80													คกก.กิจการฯ		
2	โครงการพัฒนาการจัดการความรู้เรื่อง พี่สอนน้องทำกิจกรรม	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80												2,000			
การส่งเสริมให้นักศึกษาสร้างเครือข่าย (2 โครงการ/กิจกรรม)																		
1	โครงการสานสัมพันธ์เครือข่ายนักศึกษา	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80												10,000	คกก.นศ.		
2	กิจกรรมเครือข่ายสถาบันการศึกษาสังคมสงเคราะห์ (UUM Malaysia) / นศ.ที่รู้ภาษาวิ/อังกฤษ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละ 80												5,000			
		ระดับความพึงพอใจ	≥ 3.51													อ.ดร.จตุรงค์ คกก.กิจการ นศ.		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
1) ชื่อแผนงาน พัฒนาอาจารย์และเจ้าหน้าที่	4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการวิชาการ
2) วัตถุประสงค์ 1.นักศึกษาและบุคลากรมีความรับผิดชอบ พร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง 2.บัณฑิตมีความรู้ทักษะทางวิชาการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 3.นักศึกษาและบุคลากรใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข	5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พันธกิจมหาวิทยาลัยที่ 1 ผลิtbบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข
3) เป้าหมาย 1. จำนวนโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมความรับผิดชอบ และจิตวิญญาณความเป็นครู 3 โครงการ 2. จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่เสริมสร้างและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ เทคนิคและทักษะในการทำงาน 2 โครงการ 3. ของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 35 4. คุณวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์ประจำ ร้อยละ 25 5. จำนวนโครงการ / กิจกรรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ / เจ้าหน้าที่ ด้านสมรรถนะสากล สมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ 6. อาจารย์ เจ้าหน้าที่เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างน้อย 3 ครั้ง ต่อปี (ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 85 7. ร้อยละ 1 ของบุคลากรลาออก	6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ พันธกิจคณะที่ 1 ผลิtbบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม ยุทธศาสตร์คณะที่ 5 การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และใช้ชีวิตอย่างพอเพียง

7) แผนงาน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งสู่คณะแห่งความพอเพียงและการ พัฒนาที่ยั่งยืน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ แผนยุทธศาสตร์ที่ 6	
1) ชื่อแผนงาน การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งสู่คณะแห่งความพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน	4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการวิชาการ
2) วัตถุประสงค์ เป็นคณะแห่งความพอเพียงและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พันธกิจมหาวิทยาลัย - ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยข้อที่ 6 การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งความพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน
3) เป้าหมาย 1.ร้อยละของการดำเนินงานในรูปแบบกิจกรรม / โครงการ ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวมอยู่ในระดับดีขึ้นไป (≥ 3.51) ร้อยละ 55 2.อาจารย์ได้รับการประเมินความพึงพอใจด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ 70 3. อาจารย์ได้รับการประเมินความพึงพอใจด้านการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับดีร้อยละ 85 4.อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีผลงานบรรลุ KPI ร้อยละ 80 ขึ้นไปร้อยละ 55 5.คณะกรรมการทุกชุดมีกระบวนการทำงานในระบบคุณภาพ PDCA 6.มีรายงานการรับและการจ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส 7.อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากค่าเล่าเรียน 2 % 8.จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ส่งเสริมความพอเพียงของคณะ 2 โครงการ 9.ชุมชนปฏิบัติดี 3 ชุมชน 10. คลังความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีได้ 2 คลังความรู้ 11.กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกิดการปฏิบัติงานดี 5 กิจกรรม	6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ พันธกิจคณะ ข้อที่ - ยุทธศาสตร์คณะ ข้อที่ 6 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง

7) แผนงาน

[illegible]

[illegible]

แผนการบริหารความเสี่ยง คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2556

1. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย.....	2
2. การประเมินคุณภาพภายนอกระดับคณะไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)	3
3. ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้.....	4
4. จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวนน้อย.....	6
5. คุณภาพของอาจารย์ด้านความรู้/ ทักษะวิชาชีพ และความเป็นครูลดลง.....	7
6. ค่าใช้จ่ายของคณะเพิ่มมากขึ้น.....	8

หมายเหตุ: ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงปีการศึกษา 2555 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/คณะกรรมการบริการวิชาการคณะเห็นชอบให้นำความเสี่ยงเดิมจำนวน 6 ข้อมาเป็นความเสี่ยงที่จะต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงในปีการศึกษา 2556 ต่อไป และกำหนดเป็นแผนการจัดการความเสี่ยงปีการศึกษา 2555 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แผนการบริหารความเสี่ยง คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2556

วิสัยทัศน์ เป็นคณะที่มีมาตรฐาน วิชาการเด่น เน้นคุณธรรม นำสู่สากล

จากการประเมินความเสี่ยงจากแผนกลยุทธ์ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมได้ความเสี่ยงในปีการศึกษา 2556 ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ประเด็น ดังตาราง

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเสี่ยงของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม
1. การสร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ การพัฒนาประเทศและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1. จำนวนนักศึกษาไม่เกินไปตามเป้าหมาย 2. การประเมินคุณภาพภายนอกระดับคณะไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 3. ทักษะการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ 4. คุณภาพของอาจารย์ด้านความรู้/ทักษะวิชาชีพและความเป็นครูลดลง
2. การพัฒนาองค์ความรู้และการวิจัยโดยเน้นด้านสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ สาธารณภัย ผู้สูงอายุ และคนพิการ	5. ขาดแคลนอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
3. การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ชุมชน และสังคม	ไม่ระบุ
4. สืบสาน ส่งเสริม และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของสังคมไทย จีน	ไม่ระบุ
5. การพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและใช้ชีวิตอย่างพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน	ไม่ระบุ
6. เพื่อให้มีระบบการบริหารตามหลักการบริหารจัดการที่ดี มุ่งพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้ทำงานได้เต็มศักยภาพและมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม รักและผูกพันต่อมหาวิทยาลัย	6. ค่าใช้จ่ายของคณะเพิ่มขึ้น
7. การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิก	ไม่ระบุ

ความเสี่ยงที่ 1 จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
 วัตถุประสงค์ รับนักศึกษาเข้าคณะให้ได้ปีละ 660 คน

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรง ของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
1.จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1. งบประมาณในการดำเนินการของคณะและมหาวิทยาลัย 2. การพัฒนาของคณะและ มหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย	H	- คณะวิชาังไม่ได้รับ ยอมรับ เทียบกับ สถาบันรัฐ - การแข่งขัน การ รับ นักศึกษา ระหว่าง สถาบันมีสูง	H	1. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดยพัฒนาเว็บไซต์ของคณะให้เป็นปัจจุบันประกอบด้วยข่าวสารกิจกรรมของคณะ บทความการ สัมภาษณ์ นักศึกษาปัจจุบัน และคลังความรู้จากจัดการความรู้ให้ถึงกลุ่มเป้าหมาย (Treat) 2. จัดเตรียมอาจารย์เจ้าหน้าที่สำหรับให้ข้อมูลทั้งทางโทรศัพท์ และ online (Treat) 3. ส่งเสริมให้นักศึกษานำผลงานที่งาน ในหลายช่องทาง เช่น นำผลงานโครงการที่นักศึกษาจัดทำมาสรุปผลเพื่อแพร่เป็นเป็นบทความในหนังสือพิมพ์และWebsite คณะ face book และลงหนังสือพิมพ์(ประมาณ 1 หน้า A 4) เพื่อจูงใจให้นักเรียนที่มีจิตสาธาณเข้ามา และส่งกลับไปเผยแพร่ในสถาบันเดิมของเด็กเพื่อชักจูงรุ่นน้องที่มีความสนใจด้านการทำงานเพื่อสังคมเข้ามาศึกษาในคณะ(Treat) 4.นำวารสารทำเป็นฐานข้อมูลเข้าไปไว้ใน website ของคณะ(Treat)	อ.สมศักดิ์ กก.วิชาการ กก.รับนักศึกษาใหม่
			- หลักสูตรที่คณะเปิดสอนมีสถาบันอื่นเปิดสอนเพิ่มขึ้น	H	1. วิเคราะห์หลักสูตร เพื่อหาจุดเด่นที่แตกต่างจากหลักสูตรของสถาบันอื่น และสภาวะแวดล้อมทางสังคม และตลาด นำมาปรับปรุงหลักสูตร โดยคำนึงถึงเกณฑ์มาตรฐาน TQF(Treat) 2. ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์(Treat) 3. ส่งเสริมการผลิตตำรา และพัฒนาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน(Treat) 4.ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน(Treat)	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ
			-อัตราออกกลางคันของนักศึกษา ทั้งคณะฯยังมากกว่าร้อยละ 10	H	1. จัดตั้งหน่วยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา(Treat) 2. ติดตามสัญญาณเตือนภัยเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาที่มีแนวโน้มมีความเสี่ยงต่อการออกกลางคัน(Treat) 3. ส่งเสริมอาจารย์ให้ความสำคัญกับการให้เวลานักศึกษา เป็นรายบุคคล โดยมีการ กำหนดเวลา และสถานที่ที่เหมาะสม (Treat) 4.พัฒนาระบบการแยกประเภทนักศึกษาเพื่อการดูแลหาสาเหตุและเทคนิควิธีการในการเรียนอย่างเข้มข้นกับกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่หลากหลาย(Treat) 5. นักศึกษาที่มีสัญญาณเตือนภัยจะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ และมีการรายงานความก้าวหน้าจนกระทั่งพ้นจากความเสี่ยง(Treat)	

(1) ความเสี่ยง ● บังคับภายใน ● บังคับภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรง ของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
					6. ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน พี่ช่วยน้อง (เช่น คนทำงานและไม่ทำงาน) เหมาะสำหรับ นักศึกษา ป.ตรี ในฐานะของทีมงาน(Treat) 7. มีการสอบคัดกรองนักศึกษาเพื่อจัดการดูแลให้สอดคล้องกับศักยภาพของนักศึกษา(Treat)	

ความเสี่ยงที่ 2 การประเมินคุณภาพภายในและภายนอกระดับคณะไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ และปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ได้ทันที รวมถึงให้บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม อุดมคติ ขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด เสียสละ เมตตา ตรงต่อเวลา วาจาดี แต่งกายเรียบร้อย กตัญญู และรับผิดชอบ

(1) ความเสี่ยง ● บัณฑิตภายใน ● บัณฑิตภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2554	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
2. การประเมินคุณภาพภายในและภายนอกระดับคณะไม่ได้รับการรับรองจาก สกอ.และสมศ.	1. ชื่อเสียงภาพลักษณ์ คุณภาพและความสำเร็จของคณะและมหาวิทยาลัย	H	-อาจารย์ในคณะมีทัศนคติต่อการประกันคุณภาพเป็นการสร้างภาระเพิ่มจากงานประจำ - ผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะยังไม่ได้นำไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการแก้ไขปัญหอย่างชัดเจน	H	1. ใช้ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพเป็นเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการกิจการของคณะ(Treat) 2. ส่งเสริมให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่ทำประกันคุณภาพในภาระงานที่รับผิดชอบ (PDCA) (Treat) 3. พัฒนาระบบการติดตามงานอาจารย์รายบุคคล และคณะกรรมการชุดต่างๆ ให้ทันกาล(Treat) 4. ส่งเสริมให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม/อบรมให้ความรู้เรื่องตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินที่จัดโดยมหาวิทยาลัยและภายนอก(Treat) 5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน(การเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ การเงิน และนักศึกษา) (Treat) 6. กำหนดให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในฐานข้อมูล CHE QA online ทุก 6 เดือน (Treat)	กก. วิชาการและกรรมการประกันคุณภาพ

ความเสี่ยงที่ 3 ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

วัตถุประสงค์ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ และปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ได้ทันที รวมถึงให้บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม อดทน ขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด เสียสละ เมตตา ตรงต่อเวลา วาจาดี แต่งกายเรียบร้อย คิดบวก และรับผิดชอบ

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในการศึกษา 2554	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
3.ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้	1. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย 2. ภาวะการมีงานทำของนักศึกษา	H	- ผู้สอนบางส่วนใช้รูปแบบการสอนที่ส่วนเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาน้อย - กิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้อ่อน - อาจารย์ไม่สนใจวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน - อาจารย์บางท่านขาดสมดุลในการทำงาน	H	1. ส่งเสริมให้รายวิชาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรบูรณาการในรายวิชาเพิ่มขึ้น (Treat) 2. ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกภาคปฏิบัติในองค์กรระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานต่างประเทศใกล้เคียง โดยพยายามให้ช่วยตัวเองในการหาช่องทางจากข้อมูลข่าวสาร ฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 3) 3. ส่งเสริมให้นักได้เรียนรู้จากรุ่นพี่ นักวิชาการและนักวิชาชีพถึงโอกาสและช่องทางในการไปเรียนรู้จากหน่วยงาน/โครงการในต่างประเทศ 4. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและอาจารย์เพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ 5. ดำรงงานสาธารณประโยชน์และสังคมสงเคราะห์ในประเทศสมาชิกอาเซียน และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความร่วมมือในการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมร่วมกัน 6. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาไปศึกษาดูงานต่างประเทศ(Treat) 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่งนักศึกษาเข้าประกวดการแข่งขันด้านวิชาการและวิชาชีพ(Treat) 8. ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้จัดกิจกรรมทั้งในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย (Treat)	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ คณะกรรมการกิจการนักศึกษา คณะกรรมการกิจการนักศึกษา คณะกรรมการกิจการนักศึกษา

ความเสี่ยงที่ 4 คุณภาพของอาจารย์ด้านความรู้/ ทักษะวิชาชีพ และความเป็นครูลดลง

วัตถุประสงค์ เสริมสร้างประสบการณ์ เพื่อให้อาจารย์ตระหนักในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความเป็นครู และยึดถือจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพครู สร้างเสริมจิตวิญญาณความเป็นครู
ที่มีความรักความเมตตาต่อศิษย์

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปี การศึกษา 2554	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรง ของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
5.คุณภาพของอาจารย์ ด้านความรู้/ ทักษะ วิชาชีพ และความเป็นครู ลดลง	1. คุณภาพการ เรียนการสอน 2. ชื่อเสียงของคณะ และมหาวิทยาลัย	H	- การพัฒนาอาจารย์ไม่ เป็นไปตามเป้าหมายที่ กำหนด	H	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครองประสานความร่วมมือใน การดูแลนักศึกษาร่วมกัน โดยอาจจะจัดให้มีการพบปะในภูมิภาคของ นักศึกษาเมื่อไปทำงานวิจัย และบริการวิชาการต่างจังหวัด(Treat) 2. การอนุมัติให้อาจารย์ลาไปศึกษาจะต้องมีเงื่อนไขให้จัดแบ่งเวลาใน การรับผิดชอบภารกิจของคณะตลอดช่วงเวลาที่ศึกษาอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อภาคการศึกษา(Treat) 3. ติดตามความคืบหน้าของอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อโดยการให้เข้าตัว รายงานในภารกิจที่ลาเรียนและภารกิจต่อคณะ(Treat) 4. มีมาตรการให้อาจารย์ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกต่อการหน้าที่ หลักเพื่อคณะและมหาวิทยาลัย(Treat) 5. ส่งเสริมบรรยากาศการอยู่ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์และเอื้ออาทรต่อ ศิษย์และเพื่อนร่วมงาน(Treat) 6. ส่งเสริมให้นักศึกษาประเมินอย่างเป็นจริง (Treat) 7. คณะกรรมการวิชาการนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์มา พิจารณาหาแนวทางป้องกันแก้ไข(Treat) 9. นำแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมไปใช้เป็นรายบุคคล(Treat) 10. ส่งเสริมให้อาจารย์มีความรับผิดชอบต่อนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายและต่อ องค์กรซึ่งเป็นผู้จ้าง(Treat)	คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ

ความเสี่ยงที่ 5 ขาดแคลนอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ได้รับอนุมัติ และจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวนน้อย)

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมการทำวิจัย สะสมองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรม ควบคู่กับการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2554	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
4. ขาดแคลนอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	1. ชื่อเสียงของคณะและมหาวิทยาลัยต่อการเลือกเรียนของนักศึกษา 2. คุณภาพของคณะและมหาวิทยาลัย	H	- อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการไม่ครบตามเกณฑ์การขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - อาจารย์ขาดความเข้าใจเรื่องผลงานทางวิชาการแต่ละประเภท - อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกไม่สำเร็จ การศึกษิตตามแผน	H	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ร่วมเขียนตำรา กับสถานศึกษาอื่นที่มีตลาดกว้างเพื่อจะได้เผยแพร่ความสามารถของตนเอง คณะ และมหาวิทยาลัยในวงกว้าง(Treat) 2. สับเปลี่ยนภาระหน้าที่เพื่อให้โอกาสไปทำผลงานวิชาการและพัฒนาทักษะทางภาษาโดยใช้ระบบหมุนเวียนระยะสั้น 3 เดือน(ภาคฤดูร้อน) (Treat) 3. ส่งเสริมให้มีผู้ช่วยวิจัยและวิชาการที่มีคุณภาพ (4) และสามารถสร้างร่น้องขึ้นมาทดแทนอย่างต่อเนื่อง(Treat) 4. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการอบรม ร่วมประชุมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศ แล้วนำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งเสนอแนะช่องทางที่เหมาะสมและเป็นไปได้ให้แก่เพื่อนร่วมงาน และสอดคล้องกับความเป็นไปได้ของแต่ละบุคคล(Treat) 5. ส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ(Treat) 6. ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตตำรา 7. ติดตามอาจารย์ลาศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง	คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ

ความเสี่ยงที่ 6 ค่าใช้จ่ายของคณะ/มหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีระบบการบริหารตามหลักการบริหารจัดการที่ดี มุ่งพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้ทำงานได้เต็มศักยภาพและมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม รักและผูกพันต่อมหาวิทยาลัย

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยง ในปีการศึกษา 2554	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
6. ค่าใช้จ่ายของคณะและมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น	1. ชื่อเสียงของคณะและมหาวิทยาลัย 2. คุณภาพของคณะและมหาวิทยาลัย	H	- การมีแหล่งรายได้หลักเพียงแหล่งเดียวคือจากค่าลงทะเบียนนักศึกษา - โอกาสในการรับทำงานวิจัยและบริการวิชาการจากภายนอกไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเช่นเดียวกันกับสถาบันของรัฐ	H	1. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการสู่สังคมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ(Treat) 2. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ(Treat) 3. บริหารงานตามแนวทางการบริหารทรัพยากรตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง(Treat) 4. ส่งเสริมให้คณะกรรมการชุดต่างๆ มีการร่วมกันนำแผนยุทธศาสตร์/นโยบายของคณะ/มหาวิทยาลัยไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและรายงานผลความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องพร้อมจัดทำรายงานเข้าระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาอย่างทันเวลา คุ่มค่าคุ้มทุน	คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ

แผนปฏิบัติการประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7

การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
1) ชื่อแผนงาน การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก	4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการสังคมสงเคราะห์คลินิก
2) วัตถุประสงค์ 1. จัดเป็นศูนย์บริการสังคมสงเคราะห์คลินิก 2. พัฒนาวัดกรรมด้านสังคมสงเคราะห์คลินิก 3. ให้บริการสังคมสงเคราะห์คลินิก	5) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 1 ผลิิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ข้อที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ ข้อที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 3 การพัฒนาการบริการวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อสังคม
3) เป้าหมาย 1. จำนวนอาจารย์ที่รับผิดชอบวิชาการปฏิบัติงานระดับจุลภาค ได้รับการอบรมและศึกษาดูงานด้านการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิกอย่างน้อย 3 คน 2. จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ให้ความร่วมมือเพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิก 5 หน่วยปฏิบัติ 3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิก 1 คลังความรู้ 4. จำนวนโครงการบริการวิชาการสังคมสงเคราะห์คลินิก 1 โครงการ 6. จำนวนบทความผลงานวิจัยด้านการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิกที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ 1 บทความ 7. จำนวนบทความทางวิชาการด้านการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์คลินิกที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ 1 บทความ	6) ความสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ พันธกิจคณะ ข้อที่ 1 ผลิิตบัณฑิตที่มีมาตรฐาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะทางสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม ข้อที่ 2 วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ ข้อที่ 3 ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ชุมชน และสังคม ข้อที่ 5 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้และปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก ยุทธศาสตร์คณะ 1. การพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม 2. การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และการปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลินิก

7) แผนงาน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ		
				พ.ศ.2556							พ.ศ.2557							
				ม.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย			พ.ค	
1	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ไม่พร้อมของนักเรียน นักศึกษา สถาบันการศึกษาในพื้นที่ตำบลบางโจลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 2.ประเมินผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.69 3.คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการอยู่ในระดับ 4.53 3. เกิดเครือข่ายการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์คลินิก	ครู/อาจารย์ 64 คน													61,332	อ.กฤตวรรณ สาหร่าย อ.นุชนาฏ ชูอันเงาะ คุณกณิษฐา ลอยลม	
2	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 2.ประเมินผลความพึงพอใจ 3. ถอดบทเรียนการทำงานตลอด ระยะเวลา 1 ปี เพื่อนำผลไปสู่ การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน และเป็นเครือข่ายทางสังคม สงเคราะห์คลินิก																
3	โครงการบริการให้คำปรึกษาปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์คลินิก	1.คะแนนความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอยู่ในระดับ 3.51 ขึ้นไป 2. ประเมินผลจากการถอด บทเรียน (KM) เดือนละ 1 ครั้ง/	นักศึกษา														20,000	อ.กฤตวรรณ สาหร่าย

[illegible]