



แผนบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีการศึกษา 2555

สารบัญ

แผนการบริหารความเสี่ยงปีการศึกษา 2555 มีความเสี่ยง จำนวน 9 ข้อ ดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น.....	5
2. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย.....	6
3. ความรู้ด้านภาษาจีน.....	8
4. ความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน.....	9
5. ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้.....	11
6. นักศึกษาสอบผ่านใบประกอบวิชาชีพลดลง.....	14
7. การประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบันของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.....	15
8. คุณภาพของอาจารย์ด้านความรู้/ทักษะวิชาชีพ และความเป็นครูลดลง.....	16
9. ความเสี่ยงด้านอุทกภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต.....	18

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประจำปี 2555 – 2559

วิสัยทัศน์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำด้านจีนศึกษา และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถทางวิชาการ
3. ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
4. ทำนุบำรุง สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาหลักสูตรด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพให้มีความเข้มแข็ง หลากหลาย และสอดคล้องกับการพัฒนาในประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย โดยเน้นความเข้มแข็งทางด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
3. พัฒนาการบริการวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
4. ส่งเสริม และสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน
5. พัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่งและ มีความสุข
6. บริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งความพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ระบบบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยฯ ในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยฯ ความเสี่ยงจำแนกได้เป็น 6 ด้าน ดังนี้

ความเสี่ยงตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพในคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)	1. ค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน	2. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 3. ความรู้ด้านภาษาจีน 4. ความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	-ไม่มีระบุ-
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ	5. ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ 6. นักศึกษาสอบผ่านใบประกอบวิชาชีพลดลง 7. การประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบันของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
5. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร	8. คุณภาพของอาจารย์ด้านความรู้/ทักษะวิชาชีพ และความเป็นครูลดลง
6. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก	9. ความเสี่ยงด้านอุทกภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
7. ความเสี่ยงด้านอื่นๆ ตามบริบทของสถาบัน	-ไม่มีระบุ-

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปี การศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
1. ค่าใช้จ่ายของ มหาวิทยาลัยเพิ่มมาก ขึ้น	1. ผลประกอบการ ทางการเงิน 2. การพัฒนา การลงทุนด้านอื่นของ มหาวิทยาลัย ฯ 3. ความมั่นคงและ ความเชื่อมั่นต่อองค์กร ของบุคลากร	H	- บุคลากรขาดความรู้เรื่อง การประหยัดพลังงาน - ภาวะเศรษฐกิจ - การลงทุนเพื่อขยายวิทยา เขตของมหาวิทยาลัย - ช่องทางในการหารายได้ ยังน้อย	H	1. การดำเนินงานของคณะกรรมการประหยัดพลังงาน (Treat) 2. จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัย ฯ (Treat) 3. บริหารงานตามแนวทางการบริหารทรัพยากรตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง(Treat) 4. กิจกรรมประหยัดไฟฟ้าในสำนักงาน(Treat) 5. กิจกรรมรณรงค์ เพื่อการประหยัดกระดาษ (Treat) 6. ดูแลรักษาเครื่องใช้สำนักงานเพื่อลดอัตราการซ่อม(Treat)	ทุกคณะ/หน่วยงาน กองคลัง ทุกคณะ/หน่วยงาน คณะกรรมการ ประหยัดพลังงาน ทุกคณะ/หน่วยงาน ทุกคณะ/หน่วยงาน

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับ การจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
2. จำนวนนักศึกษา ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย	1. งบประมาณใน การดำเนินการของ มหาวิทยาลัย 2. การพัฒนาของ มหาวิทยาลัยไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย	H	-บางคณะวิชายังไม่มี ชื่อเสียงเป็นที่รู้จักมากพอ - การประชาสัมพันธ์ ยังไป ไม่ถึงกลุ่มเป้าหมาย -การแข่งขันการรับ นักศึกษา ระหว่างสถาบัน มีสูง	H	1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น (Treat) 2. เพิ่มช่องทางการรับนักศึกษาในการเพิ่มขอรับนักศึกษา (Treat) 3. ในการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือการเข้าร่วมงานวิชาการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ควรจัดเอกสารประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยและคณะ วิชาต่างๆ ให้ครบทุกหลักสูตร และแจกให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย (Treat) 4. จัดสรรงบประมาณประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสม (Treat) 5. ศึกษาสาเหตุของหลักสูตรที่มีขอรับนักศึกษาไม่ถึงร้อยละ 50 ของ เป้าหมาย และหาแนวทางแก้ปัญหาตามสาเหตุ (Treat) 6. จัดกิจกรรมแนะแนวการรับนักศึกษาและกิจกรรมบริการวิชาการกับ โรงเรียนมัธยมศึกษาต่างๆ (Treat) 7. จัดเตรียมอาจารย์/เจ้าหน้าที่ สำหรับให้ข้อมูลหลักสูตรของ มหาวิทยาลัยทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์ ในการให้บริการ บุคคลภายนอกที่สอบถามรายละเอียดหลักสูตรได้อย่างรวดเร็ว (Treat) 8. ปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะให้ทันสมัยและให้เกิดการ งูจใจมากขึ้น (Treat) 9. ทำความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อเพิ่มช่อง ทางการรับนักศึกษาต่างประเทศ (Treat) 10. ปรับการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้เหมาะสม (Treat)	ปชส. คณะ กค.รับ นศ.ใหม่ ปชส./สทป. ปชส. คณะวิชา คณะวิชา/สทป. คณะวิชา/สทป. ทุกคณะ/หน่วยงาน คณะวิชา/ วิเทศสัมพันธ์ สทป.

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
			-หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนมีสถาบันการศึกษาอื่นๆเปิดสอนอยู่มาก	H	1. วิเคราะห์หลักสูตร เพื่อหาจุดแข็ง/จุดเด่นที่แตกต่างจากหลักสูตรของสถาบันอื่น หากไม่มีควรปรับหลักสูตรให้เหมาะสมโดย คำนึงถึงเกณฑ์มาตรฐาน TQF และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน (Treat)	คณะวิชา
			-อัตราออกกลางคันของนักศึกษาในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยยังมากกว่าร้อยละ 10	H	1. จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้รู้จักวิธีการเรียนในระดับอุดมศึกษา(Treat) 2. จัดโครงการต่างๆเพื่อช่วยในการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ(Treat) 3. การประเมินผลย่อย (Formative Evaluation) ควรปรับให้เข้ากับเกณฑ์มาตรฐาน TQF เพื่อเป็นการประเมินผลให้สอดคล้องกับ Learning Outcome ที่หลักสูตรกำหนด (Treat) 4. ศึกษาปัจจัยที่ทำให้้อัตราก่อนสำเร็จการศึกษานักศึกษาสูง/ปัจจัยที่ทำให้ให้นักศึกษาไม่ยอมเรียนที่ มลค./ปัญหาที่นักศึกษาไม่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด โดยอาจทำวิจัยชั้นเรียนเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ (Treat) 5. มีมาตรการในการควบคุมดูแลระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อช่วยในการแก้ปัญหการตก/ออกก่อนสำเร็จการศึกษา (Treat) 6. จัดโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยเสริมผลการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (Treat) 7. โครงการลดอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา (Treat) 8. จัดโครงการติวเตอร์ (Treat) 9. ตั้งทีมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำกับบ.ศ.ที่มีผลการเรียนตกต่ำ (Treat)	มหาวิทยาลัย/คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
3. ความรู้ด้านภาษาจีนของนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย 2. ภาวะการดำเนินงานทำของนักศึกษา 3. การไม่บรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ	H	- อาจารย์ขาดทักษะในการใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ on-line - การขาดแคลน Lab ภาษาจีน - นักศึกษามีทัศนคติในการเรียนรู้ทางลบ	H	1. จัดกิจกรรม/โครงการ ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ/ภาษาจีนให้นักศึกษาภายในคณะ (Treat) 2. พัฒนาความเข้มแข็งด้านจีนศึกษา เพื่อมุ่งสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Treat) 3. สนับสนุนผลงานวิจัย/ตำราและงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ได้ในระดับชาติและนานาชาติ(Treat) 4. รับนักศึกษาจีนเพิ่มมากขึ้น(Treat) 5. จัดตั้งศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน(HSK) โดยจัดโครงการสอบวัดระดับความรู้และจัดอบรมเตรียมความพร้อมให้กับผู้สอบ และเปิดสอบเพิ่มเติม YCT สำหรับเยาวชนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา (Treat) 6. เปิดรายวิชาเลือกเสรีด้านภาษาจีนและวัฒนธรรมจีนเพิ่มมากขึ้น (Treat) 7. การเปิด โครงการสอนภาษาจีนให้บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย(Treat)	คณะวิชา คณะวิชา/ มหาวิทยาลัย คณะวิชา/สพว คณะวิชา/สทป คณะวิชา คณะวิชา/สทป. คณะวิชา

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
4. ความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย 2. ความสำเร็จขององค์กร 3. ความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย	H	1. การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน 2. หลักสูตรที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนมีน้อย 3. การขาดการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร 4. ความร่วมมือกับชาติอาเซียนมีน้อย	H	1. พัฒนาศักยภาพและบุคลากรให้มีสมรรถนะเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน(Treat) 2. เปิดรายวิชาที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน(Treat) 3. เปิดหลักสูตรทางไกลและหลักสูตรนานาชาติ(Treat) 4. การเปิดอบรมสัมมนาวิชาการเกี่ยวกับอาเซียนให้แก่บุคลากร(Treat) 5. มุ่งสร้างความตระหนักรู้ในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนไทยให้ เป็นคนของประชาคมอาเซียน ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (Treat) 6. พัฒนาสมรรถนะให้พร้อมจะอยู่ร่วมกันและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้าน การศึกษา โดยให้มีการร่วมมือกันใน ๓ ด้านคือ ด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษา การขยายโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการและการจัดการศึกษา(Treat) 7. การสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน(Treat)	มหาวิทยาลัย คณะวิชา/สทป สพว. กองบุคลากร มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
					8. การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่าง กันในประชาคมอาเซียน มีการเพิ่มครูที่จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกระดับชั้นการศึกษา เพื่อให้ นักเรียนไทยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ (Treat) 9.การร่วมมือกับภาคเอกชนในการรับอาสาสมัครเข้ามาสอนภาษาต่างประเทศ รวมถึงวัฒนธรรมของประเทศต่างๆเพื่อการอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจกันของ ประเทศในประชาคม(Treat) 10. การพัฒนาผู้เรียนสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ความเอื้ออาทร โดยใช้การศึกษาเป็นกลไกในการสร้างวัฒนธรรมใหม่(Treat)	มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
5. ทักษะในการปฏิบัติงานและทักษะทางด้านภาษาของบัณฑิตไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้	1. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย 2. ภาวะการมีงานทำของนักศึกษา	H	- รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบรรยายเป็นส่วนใหญ่ - กิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่ส่งเสริมทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษา - อาจารย์ขาดทักษะในการใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ on-line	H	1. ปรับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับเกณฑ์มาตรฐานTQF ทุกรายวิชา (Treat) 2. บารายวิชาที่ยังไม่มีเกณฑ์ TQF ออกมาให้ชัดเจน ควรกำหนด Learning Outcome และทำรายละเอียด Course Syllabus ตามแบบมคอ.3 ในภาค 2/2552 (Treat) 3. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ E- Learning เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนนอกห้องเรียนได้ (Treat) 4. จัดอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ในเรื่องเกณฑ์มาตรฐาน TQF และการจัดการเรียนการสอนแบบ Student Center เพื่อให้อาจารย์ได้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน(Treat) 5. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีการสอนภายใน(Treat) 6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่งนักศึกษาเข้าประกวดการแข่งขันด้านวิชาการและวิชาชีพ (Treat) 7. ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้จัดกิจกรรมทั้งในระดับมหาวิทยาลัย สโมสร และคณะวิชา(Treat)	คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา กองบุคลากร/สพว./คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา/สพน.

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปี การศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
					8. จัดให้มีCable TV รายการข่าว BBC ในโรงอาหารให้นักศึกษาฟัง (Treat) 9. จัดห้อง Lab ภาษา (LRC) ให้นักศึกษา ศึกษาด้วยตนเอง(Treat) 10. จัดหา Software ด้านภาษาให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง เช่น Tell me More(Treat) 11. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ (Treat) 12. จัดการเรียนการสอนให้มุ่งเน้นการ “ปฏิบัติ” ในสถานการณ์เสมือนจริง (Treat)	แผนกบริการ คอมพิวเตอร์ ศูนย์บรรณ สารสนเทศ /คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา
			-จำนวนอาจารย์ ไม่เพียงพอต่อ สัดส่วนนักศึกษา	H	1. ปรับระบบการสรรหาอาจารย์/เจ้าหน้าที่โดยกระจายอำนาจการ สอบคัดเลือก ให้คณะวิชาดำเนินการ(Treat) 2. ให้ทุนศิษย์เก่า/นักศึกษาปัจจุบัน ที่มีผลการเรียนดีไปศึกษาต่อแล้ว กลับมาเป็นอาจารย์ (Treat) 3. สนับสนุนทุนการศึกษาแก่สาขาวิชาที่ขาดแคลน(Treat) 4. ปรับฐานเงินเดือนสำหรับสาขาวิชาที่ ขาดแคลนอาจารย์(Treat) 5. ประสานสัมพันธ์การรับสมัครอาจารย์ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการศึกษาที่มีการสอนระดับ ป.โท และป.เอก(Treat)	กองบุคลากร/ คณะวิชา คณะวิชา มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย กองบุคลากร/คณะ วิชา/มหาวิทยาลัย

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปี การศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
			-ตลาดแรงงานมีการ แข่งขันสูง -ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ทำให้ภาวะการมีงานทำ น้อยลง	H	1. จัดสอบ Exit Exam Oral Test และ TOEIC ให้นักศึกษาทุกคณะ วิชาที่ต้องการสอบ(Treat) 2. จัดกิจกรรม/โครงการ ส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษ ให้นักศึกษา ภายในคณะ (Treat) 3. จัด โครงการเตรียมความพร้อมในการทำงานและจัดหางานให้ บัณฑิต(Treat) 4. ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน(Treat) 5. โครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษด้านวิชาชีพ(Treat) 6. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาก่อนจบ การศึกษา(Treat) 7. ส่งเสริมนักศึกษาที่เก่งภาษาอังกฤษให้สอบ TOEIC เพื่อสร้าง สมรรถนะในการทำงาน(Treat)	คณะศิลปศาสตร์ คณะวิชา คณะวิชา/สพน. คณะศิลปศาสตร์ คณะวิชา /สพน./ คณะศิลปศาสตร์

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
6. นักศึกษาสอบใบประกอบวิชาชีพไม่ผ่านมีจำนวนมากขึ้น	1. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย 2. ความสำเร็จขององค์กร	H	- GPA เฉลี่ยของนักศึกษาแรกเข้าค่อนข้างต่ำ - นักศึกษามีทัศนคติในการเรียนรู้ทางลบ - กระบวนการจัดการเรียนการสอนในบางด้านยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	H	1. วิเคราะห์ภาพรวมหาสาเหตุเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางการสอนของอาจารย์และแนวทางการเรียนให้กับนักศึกษา (Treat) 2. จัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาเกิดความตระหนัก เตรียมความพร้อมนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนถึงสอบใบประกอบวิชาชีพ (Treat) 3. ปรับรูปแบบการเรียนการสอนรวมถึงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับการสอบใบประกอบวิชาชีพ (Treat) 4. ประเมินการสอนทุกรายวิชาเพื่อนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอน (Treat) 5. จัดโครงการสอนเสริม และจัดหาข้อสอบเก่าให้นักศึกษาฝึกทำในช่วงเตรียมตัวสอบใบประกอบวิชาชีพ (Treat) 6. จัดสอบ Comprehensive ก่อนที่นักศึกษาจะสอบใบประกอบวิชาชีพ (Treat) 7. อาจารย์ตัวให้ นศ.ปี 4 ก่อนสอบขึ้นทะเบียน (Treat) 8. มีการจัดโครงการ”ปรับพฤติกรรม”ก่อนเข้าศึกษาปี 1 ด้านการปรับทัศนคติ (Treat)	คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา คณะวิชา

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
7. การประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบันของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย 2.ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3.คุณภาพและความสำเร็จของมหาวิทยาลัย	H	- ผลของการประเมินคุณภาพ และข้อ เสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับสถาบัน ยังไม่ได้นำไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน	H	1. จัดประชุม/อบรม ให้ความรู้เรื่องตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินให้กับอาจารย์และบุคลากร(Treat) 2. หน่วยประกันคุณภาพจัดทำฐานข้อมูล CHE QA Online รวมกับ KPI และ Balance Scorecard ของมหาวิทยาลัย (Treat) 3. คณะ/หน่วยงานกำหนดผู้กรอกข้อมูลในฐานข้อมูล CHE QA Online และกรอกข้อมูลทุก 6 เดือน(Treat) 4. หน่วยประกันคุณภาพรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการ 6 เดือนจาก CHE QA Online เพื่อรายงานสภามหาวิทยาลัยและแจ้งข้อมูลย้อนกลับให้คณะ/หน่วยงานทราบ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาใน 6 เดือนหลัง (Treat)	หน่วยประกันคุณภาพ , ทุกคณะ/หน่วยงาน

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
8. คุณภาพการเรียนการสอน การดูแลนักศึกษา และความเป็นครูลดลง	1. คุณภาพการเรียนการสอน 2. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย	H	- การพัฒนาอาจารย์ไม่ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	H	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาดูงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ แล้วนำเสนอข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานไปยังเพื่อนร่วมงาน(Treat) 2. การสำรวจความต้องการจัดสรรทุนการศึกษาของคณะวิชา เพื่อทบทวนการจัดสรรทุน(Treat) 3. จัดโครงการสัมมนาอาจารย์ใหม่ โดยมีเนื้อหาหลักสูตรเน้นวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพครู(Treat) 4. สรรหาอาจารย์ประจำของแต่ละคณะวิชาเพื่อกระจายภาระงานสอนที่เหมาะสม (Treat) 5. จัดโครงการครูพี่เลี้ยง โครงการเสริมสร้างจิตวิญญาณความเป็นครู (Treat) 6. ปรับรูปแบบการประเมินอาจารย์ให้เน้นเรื่องจริยธรรมและคุณธรรม และนำมาประกอบการประเมินผลการทำงานรายปี (Treat)	คณะวิชา/สพว./ กองบุคลากร กองบุคลากร กองบุคลากร คณะวิชา/กองบุคลากร คณะวิชา กองบุคลากร/ มหาวิทยาลัย

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปี การศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของ ความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
					7. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายอาจารย์ มีหัวข้อ คุณธรรมและจริยธรรม นำมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน(Treat) 8. มีหน่วยงานพัฒนาคณาจารย์ รองรับการพัฒนาอาจารย์รูปแบบ ใหม่ๆ(Treat)	กองบุคลากร/ มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2555

(1) ความเสี่ยง ●ปัจจัยภายใน ●ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยงก่อนการควบคุม				มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษา 2555	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิดความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง		
9. ความเสียหายกรณีเกิดอุทกภัยในอาคาร	1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 2. ความเสียหายต่อการเรียนการสอน	H	-ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ ตั้งอยู่ในเขตรับน้ำ (Floodway) - การเปลี่ยนแปลงทางสภาพของโลกริมฝั่งผลกระทบรุนแรงมากขึ้น - การบริหารจัดการน้ำที่ไม่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	H	1. ตั้งคณะกรรมการประเมินสถานการณ์รายวัน ในกรณีเกิดน้ำท่วม(Treat) 2. จัดชุดเฝ้าระวัง 24 ชม.เพื่อแก้ไขสถานการณ์ให้ทันเวลา (Treat) 3. ตั้งคณะกรรมการจัดการศูนย์พักพิงและช่วยเหลือบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความเดือดร้อน(Treat) 4. วางแผนรับมือในระยะยาวโดยพิจารณาพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยที่อาจได้รับความเสียหายน้ำท่วมถึง(Treat) 5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้ทุกรายวิชามีระบบการเรียนรู้โดยไม่ต้องเข้ามาที่มหาวิทยาลัยฯในกรณีเกิดน้ำท่วม(Treat) 6. การเตรียมงบประมาณสำรองไว้เพื่อใช้จ่ายกรณีฉุกเฉิน (Treat)	1. คณะกรรมการประเมินสถานการณ์กรณีอุทกภัย 2.คณะทำงานชุดเฝ้าระวังสถานการณ์ 3.คณะทำงานประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉิน 4.คณะทำงานศูนย์พักพิงบุคลากรและนักศึกษา 5.คณะทำงานป้องกันทรัพย์สินมหาวิทยาลัยฯ 6.คณะทำงานฟื้นฟูและให้ความช่วยเหลือบุคลากรและนักศึกษา